

Oponentský posudek diplomové práce

Titul: Faktory působící na využívání hrazených či nehrazených služeb pro léčbu závislosti

Autorka: Bc. Karolína Jirušová

Vedoucí práce: PhDr. Kateřina Šámalová, PhD.

Oponent: PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.

Diplomová práce se zaměřuje na téma související s financováním služeb pro osoby ohrožené závislostmi. Financování zdravotních a sociálních služeb je tématem aktuálním a v poslední době můžeme sledovat i trend postupné participace klientů na úhradách služeb a zapojování komerčních subjektů do péče. Proto i otázka zákaznického chování je relevantním předmětem pro zpracování výzkumu v diplomové práci.

Teoretická konceptualizace práce je dostatečně robustní a přináší dostatečnou základnu pro výzkumné šetření. Její obsah je relevantní, obsahuje potřebné kapitoly. Je zpracována precizně, stylisticky i formálně bez výhrad. Snad jen kapitola Systém financování by zasloužila komplexnější rozbor, protože tvoří významnou proměnnou ve výzkumu.

Empirická část přináší výzkum založený na rozhovorech s klienty se zkušeností s léčbou závislosti. Metodologie je poměrně jasná, přesto by bylo vhodné doplnit výzkum ještě o další metody sběru dat. Takto se jedná o reflexi zkušenosti dostupných respondentů. Celkově jde sice po výzkumné otázce, ale spíše povrchně. Navíc jsou v práci patrné tendence k nevhodnému zobecňování a kvantifikaci výsledků, což je v rozporu se strategií výzkumu. Pokud je práce zaměřená na faktory ovlivňující rozhodování, očekával bych větší zaměření spíše na faktory samotné – např. mechanismy rozhodování uživatelů, charakter finanční náročnosti apod.

Sama studentka reflektuje, že problematika zasluhuje hlubší analýzu a výsledky spíše naznačují jakési tendence k využívání hrazených a nehrazených služeb. Jedním z hlavních zjištění je, že preference při výběru zařízení je osobní zkušenost a „dobré jméno“ poskytovatele. Tematicke by jistě prospěla hlubší analýza.

Po formální stránce obsahuje práce všechny náležitosti, bezvýhradně naplňuje standardy kladené na diplomovou práci. Vizuální zpracování je pěkné, přehledné. Použitá literatura je relevantní, i když by bylo vhodné zařazení současnějších zdrojů. Její rozsah je dostatečný, a to včetně zahraničních zdrojů.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení velmi dobře.

V Praze dne 24.5.2024



PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.

oponent