

Abstrakt

VÝCHODISKA: Case management je přístup využívaný pro práci s klienty, který je poskytován i v rámci adiktologických ambulantních služeb. Podoby case managementu využívaných v adiktologických ambulantních službách se mohou odlišovat, a to v závislosti na typu konkrétního pracoviště, ale i na osobě konkrétního pracovníka, jenž case management nebo jeho prvky využívá pro přímou práci.

CÍLE: Cílem práce je popsat a blíže nahlédnout do práce s klientem pomocí case managementu v adiktologických ambulantních službách z pohledů pracovníků na pozici adiktologa.

METODY: Jako vhodný přístup pro účely diplomové práce byl zvolen přístup kvalitativní. Nástrojem výzkumu byly polostrukturované rozhovory, které byly realizovány s deseti respondenty – adiktology, pracujícími v adiktologických ambulantních službách a využívající case management nebo jeho prvky pro práci s klienty. Rozhovory byly následně analyzovány pomocí otevřeného kódování.

VÝSLEDKY: Podoby poskytování case managementu se liší zejména v závislosti na typu zařízení, ve kterém je poskytován. Respondenti z řad adiktologů, kteří tento přístup nebo jeho prvky využívají ve své praxi vidí case management jako komplexní, intenzivní a flexibilní přístup pro práci s klienty. Hlavní limity tohoto přístupu, se kterými se respondenti setkávají jsou limitace na prostory zařízení u zdravotnického typu služeb, nedostatečný počet služeb poskytujících case management, nároky na udržení si osobních hranic v rámci pracovního vztahu s klientem. Jako hlavní výhody case managementu respondenti uváděli neroztříštěnost a koordinaci péče u klientů s vícečetnou problematikou, možnost pracovat mimo prostory zařízení u služeb registrovaných současně jako zdravotnické zařízení i sociální služba, dobře navázaný vztah s klientem, efektivitu tohoto přístupu a zmenšení počtu hospitalizací u spolupracujících klientů. Z modelů case managementu se poskytovaná podoba tohoto přístupu nejvíce blíží modelům asertivní komunitní léčby a flexibilní asertivní komunitní léčby. Při srovnání nebyla nalezena úplná shoda s žádným z konkrétních modelů.

ZÁVĚR: Výsledky tohoto výzkumu mapují, jakým způsobem je poskytován case management v adiktologických ambulantních službách z pohledu adiktologů. Poskytování case managementu se liší v závislosti na typu zařízení, stejně tak se liší i s tím spojené limity a výhody tohoto přístupu. Subjektivní pohled jednotlivých respondentů na tento přístup byl konzistentní, shodnými body byla koordinace péče, multidisciplinarita a komplexní přístup k problematice klientů.

KLÍČOVÁ SLOVA: case management – adiktologické ambulantní služby– závislost – drogy – kvalitativní studie