

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá komunikací se seniory z pohledu nelékařského zdravotnického personálu. Podrobněji popisuje téma verbální i neverbální komunikace a její význam při interakci se seniory a následně se hlouběji zaměřuje na stáří, stárnutí a s tím spojené změny. Hlavní cíl a základ bakalářské práce tvoří kvantitativní výzkumné šetření, které má zjistit nejvhodnější způsoby a formy komunikace se seniory v domovech pro seniory.

Metodou výzkumu bylo zvoleno kvantitativní dotazníkové šetření, zkoumanými respondenty je ošetřující personál domovů pro seniory, dotazníkové šetření bylo provedeno celkem ve 3 domovech pro seniory v Praze.

Výsledky, kterých jsme se dopracovali kvantitativním dotazníkovým šetřením a následnou analýzou těchto dat se podrobněji věnuje empirická část práce. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 115 respondentů, byl použit dotazník vlastní konstrukce.

Zdravotníci by specifika při ošetrovatelské péči a komunikaci se seniory měli ovládat. Senioři si určitě zaslouží naši péči a pozornost. Komunikace s nimi má svá specifika a zásady. Má být stručná, jasná a výstižná. Klidná a vlídná mluva je též zásadní. Dostatek času, soukromí, trpělivosti, a ochoty pomoci s úsměvem na tváři většina seniorů ocení. Bakalářská práce zmiňuje i bariéry, jak ze strany zdravotníků, tak i od seniorů, které mohou komunikaci komplikovat. Adaptace na nové prostředí je u seniorů snížena, milým přístupem a vhodnou komunikací bude přizpůsobení se novému prostředí probíhat lépe. Dnešní rychlý životní styl nepřináší dostatek prostoru pro stáří. V závěru, dle získaných dat a poznatků, jsou vytvořena doporučení pro praxi pro zdravotníky.