

**POSUDEK NA DIPLOMOVOU PRÁCI NORMY GARCÍOVÉ:**  
**„KONFLIKTY NA PRACOVÍŠTÍCH A METODA HARMONICKÉ KOMUNIKACE JAKO**  
**PROSTŘEDEK JEJICH ZVLÁDÁNÍ“**

Předložená diplomová práce rozpracovává velmi zajímavou problematiku konfliktů na pracovištích a metody harmonické komunikace jako prostředku jejich zvládnutí. Vybrané téma je, zvláště v současné době, kdy se s touto problematikou často setkáváme v každodenním životě, velmi aktuální a přínosné. Autorka k němu přistoupila velmi zodpovědně a se zájmem.

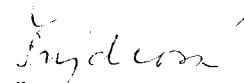
Práce obsahuje 85 stran textu, včetně soupisu bibliografických citací, kde je uvedeno 42 literárních pramenů včetně několika publikací zahraničních.

Práce je sestavena ze čtyř, logicky provázaných, kapitol, včetně závěru. V rámci první kapitoly autorka představuje problematiku konfliktů, vysvětluje pojem konflikt a jeho jednotlivé fáze, uvádí klasifikaci konfliktů, vývoj pohledů na konflikt, vysvětluje rozdíl mezi funkčním a disfunkčním konfliktem. Autorka se v této kapitole rovněž zabývá problematikou mobbingu a v závěru kapitoly se snaží ukázat, jaký význam mohou mít pro pracovní prostředí výcviky zaměřené na rozvoj komunikačních dovedností. Druhá kapitola čtenářům přibližuje metodu harmonické komunikace, kontext vzniku této metody a souvislosti s některými psychologickými směry. Autorka zde rovněž zmiňuje souvislost s rozvojovými metodami uplatňovanými v oblasti managementu a ukazuje hlavní principy harmonické komunikace, které uvádí Rosenberg. Třetí kapitola se pak zaměřuje na možné uplatnění harmonické komunikace v pracovním prostředí. V závěru práce pak autorka shrnuje v čem vidí výhody a nevýhody využití této metody.

Práce ,podle mého názoru, splňuje požadavky kladené na diplomový úkol. Je psána čtivě a se zájmem, po stránce obsahové ani formální k ní nemám zásadnějších připomínek. Autorce se podařilo velmi dobře uchopit danou problematiku a poskytnout ucelený přehled o této metodě a možnostech jejího využití v praxi. Vzhledem k výše uvedenému ji ráda doporučuji k obhajobě.

11

Praha 30.12.2008

  
PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.