

Většina lidí ve svém pracovním životě zažila situaci, kdy bylo třeba čelit nějakému konfliktu. Témata, která souvisí s mezilidskými vztahy a komunikací, bývají pro člověka křehká a často je obtížné se v nich zorientovat. Zároveň však bývají vnímána jako velmi významná. Tato práce předkládá přehled problematiky konfliktů. Zabývá se tématy, jako je klasifikace konfliktů, vývoj pohledu na konflikt, problematika funkčnosti konfliktu, průběh a způsoby řešení konfliktu včetně zdůraznění významu efektivní komunikace pro předcházení konfliktům a jejich konstruktivní zpracování. Dále práce představuje harmonickou komunikaci, populárně-psychologickou metodu založenou M. B. Rosenbergem v 60. letech dvacátého století v USA. Tato metoda si klade za cíl umožnit člověku klidně řešit konflikty, vymanit se z naučených vzorců myšlení, jakými jsou například souzení či přikazování vedoucí k negativním pocitům a nefunkčním vztahům k druhým, podporovat vzájemný respekt a rozvíjet spolupráci.