

## Posudek vedoucí diplomové práce

**Autor diplomové práce:** Bc. Kateřina Čechová

**Název diplomové práce:** Současné politiky e-governmentu a řešení problematiky digitálního rozdělení

**Vedoucí DP:** Mgr. Petra Štogrová Jedličková PhD.

**Oponent:**

**Hodnocení:** výborně, předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě

### **Cíl práce:**

Hlavním cílem práce je předložit přehled o současné legislativě, politikách a nástrojích elektronické veřejné správy a to s ohledem na problematiku digitálního rozdělení. Politiky a praxe e-governmentu musí totiž zahrnovat principy, které zajistí rovný přístup všech občanů k jeho službám, proto je problematika digitálního rozdělení stále aktuální. Aktuální problémy rovnosti přístupu ke službám e-governmentu studentka prezentuje na třech případových studiích, kdy každá z těchto studií ukazuje specifickou oblast problému a jeho řešení. Vybrány byly studie ze zahraničí, z Finska, Německa a Estonska, každá z těchto zemí je na jiném stupni vývoje e-governmentu a řeší poněkud jiný problém, který je však zároveň aktuální a relevantní pro pohled na e-government nejen v ČR, ale v celé EU. Tato velmi aktuální práce se nachází přímo v jádru zaměření INSK/SNM, její výstup je proto pro tento obor velkým přínosem.

### **Shoda se zadáním diplomového úkolu:**

Práce postihla i splnila všechny body zadání. Struktura diplomové práce odpovídá logice plnění zadaných úkolů, s tím, že se rozrůznila důležitost jednotlivých bodů ve výsledné práci. Studentka v průběhu práce konkretizovala 3 případové studie, na kterých prezentovala aktuální problémy digitálního rozdělení v rozvinuté informační společnosti a službách e-governmentu. Studentka pravidelně práci konzultovala nejen s vedoucí práce, ale také s doporučenými odborníky, odpovědně pracovala s literaturou a doporučenými zdroji včetně statistických dat. Celý text se pak velmi pevně drží prostudované literatury a informačních zdrojů, neodbíhá od tématu ani nespekuluje, zároveň studentka uvádí vlastní sledování a shrnutí, přičemž staví na prostudovaných zdrojích. V tomto smyslu byly nejen splněny všechny body zadání, ale práce především reprezentuje velmi seriózní pokračování tématické oblasti, kterou ÚISK/SNM dlouhodobě pěstuje.

### **Struktura práce:**

Struktura práce respektuje zadání, práce se tak dělí na 4 logické celky. První část je věnována definicím základních pojmů, které jsou stručné, neboť nejsou ani tématem práce ani ničím, co by nebylo dostupné v pracích s podobnou tematikou. Dále se studentka již věnuje přehledu základních problémů spojených s fungováním elektronické veřejné správy, tedy otázkám legislativy, bezpečnosti a finančních nástrojů. Novátorskou částí práce jsou tři případové studie, jejichž zaměření vychází z obsahu práce, tj. reflektují konkrétní politiky a jejich dopad, odhalují konkrétní problém/y spojené s digitálním rozdělením a hledají způsoby jeho/jejich řešení a to leckdy ve společnostech, které jsou považovány za informačně vyspělé a jejichž problémy spojené s digitálním rozdělením nejsou obecně známé. V závěru studentka shrnuje podstatu problému a hlavní sdělení diplomové práce.

**Volba informačních zdrojů:**

Studentka předvedla výbornou znalost nejen angličtiny, ale také němčiny, dále pracovala se zdroji ve finštině a estonštině a předvedla také dobrou orientaci ve zdrojích statistických dat a analýz, kdy pracovala s údaji národních statistických úřadů, evropského statistického úřadu a OECD. Klíčové prameny, ze kterých čerpala, jsou v českém, německém a anglickém jazyce.

**Stylistická úroveň práce:**

Po této stránce nemám k práci výhrady.

**Formální úprava práce:**

Grafická úprava je velmi dobrá. Po formální stránce je práce přehledně a logicky členěná.

V Praze, dne 16.1.2009

Petra Štogrová Jedličková

