

## **Abstrakt**

*Manažment znalostí je v súčasnej dobe plnej množstva informácií a dát v organizáciách veľmi potrebný. Vďaka rozvoju technológií je ich správa a bezpečnosť na vysokej úrovni, pričom existuje veľké množstvo programov, ktoré dané procesy umožňujú. Líšia sa však prostredím, funkciami a cenou. Teoretická časť práce sa zameriava na sumarizovanie poznatkov v oblasti znalostného manažmentu, jeho históriu, organizáciu, samotný manažment, znalosti a tok informácií v organizácii s uplatnením znalostného manažmentu. Analytická časť sa zameriava na porovnanie dvoch vybraných programov, SharePoint a Confluence. Porovnanie daných programov ukázalo rozdiely v prístupe ku znalostiam, ich spracovaniu a flexibilitate. Analytická časť obsahuje aj porovnanie výsledkov dotazníka, ktorý bol vyplňaný 71 respondentmi, ktorí s danými programami pracujú. Zistilo sa, že oba programy boli hodnotené približne rovnako. Na základe výsledkov je možné tvrdiť, že programy určené na znalostný manažment sú na približne rovnakej úrovni pre bežného užívateľa.*