

Abstrakt

Diplomová práce je rozdělena na dvě části – na teoretickou část, která se zaměřuje na Úřad práce, vymezení základních pojmů, služby a činnosti Úřadu práce a jeho strukturu, dávky hmotné nouze a v neposlední řadě sociální pracovníky v agendě hmotné nouze. Druhá část se zabývá výzkumem, popisuje strategii výzkumu a jeho další relevantní aspekty. Hlavním tématem diplomové práce je popsat postavení sociálního pracovníka v oddělení Hmotné nouze při práci s klienty. Hlavním cílem je popsat „Jakou zkušenost mají sociální pracovníci se svým postavením v oddělení Hmotné nouze při práci s klienty?“. Předkládaná práce zohledňuje práci sociálního pracovníka na agendě hmotné nouze a také to, s čím se musí v dané pozici potýkat. Práce se dále zaměřuje na způsob, jak v současné době sociální pracovník vykonává agendu dávek pomoci v hmotné nouzi.

Pro výzkum k dané diplomové práci jsme použili kvalitativní výzkum s metodou IPA (Interpretative Phenomenological Analysis), kvalitativní přístup a Explorativní kódování. V empirické části práce jsou zodpovězeny jednotlivé dílčí výzkumné otázky a na základě jejich výsledků je také odpovězeno na hlavní výzkumnou otázku. Z výsledků vyplynulo, že sociální pracovníci vnímají své postavení v oddělení Hmotné nouze ve dvou rovinách. Na jedné straně se považují za profesionály, kteří pomáhají klientům řešit obtížné životní situace. Na druhé straně se však cítí jako úředníci, kteří se zabývají pouze administrativou a vyřizováním agendy. Posledním bodem je závěr celého výzkumu.

Během výzkumu byla často zaznamenána nedostatečná podpora, kterou sociální pracovnice pociťovaly od vedení při setkávání s klienty a také při zvládnutí narůstající administrativní zátěže a rostoucího počtu klientů, kterým se musely věnovat. Pokud jde o snížení narůstající administrativní zátěže sociálních pracovnic, jedním z opatření by mohlo být rozdělení jejich pracovních povinností mezi referenty, kteří by se věnovali administrativním úkolům spojeným s vyřizováním a výplatou dávek. Sociální pracovníci nemají dostatek času na odbornou práci s klienty.

Z výsledků vyplývá, že sociální pracovníci vnímají své postavení v oddělení Hmotné nouze ve dvou rovinách. Na jedné straně se považují za profesionály, kteří pomáhají klientům řešit obtížné životní situace, zatímco na druhé straně se cítí jako úředníci, kteří se zabývají pouze administrativními záležitostmi a vyřizováním agendy.