

Příloha č. 1 - Okódované texty kazuistik

Kazuistika č. 1:

- Segment 1.
- kód: kontaktování institucí

...V tu chvíli začali pracovníci domova situaci řešit s Odborem majetku příslušné městské části z hlediska toho, zda vnuk může být podnájemníkem klientky, či nikoliv, přičemž klientka tvrdila pracovníkům domova, že její vnuk v bytě pouze přespává, že to má v životě těžké, neboť se údajně pohádal se svojí přítelkyní, ale že brzy se odstěhuje do vlastního bytu.

- Segment 2.
- kód: kontaktování institucí

...Dále pracovníci upozornili správce bytů na Městské části na to, že v byt klientky kromě ní obývá navíc její vnuk. Na to dostala klientka od Městské části upozornění, že tato skutečnost by mohla vést k ukončení jejího nájmu.

- Segment 3.
- kód: dotazování

...Dále docházelo k tomu, že některé klientčiny platby za služby zařízení nepřicházely včas, což s klientkou začala řešit sociální pracovnice domova i sociální pracovnice z poradny, které se snažily zjistit, co se děje. Na to se klientka částečně otevřela, a uvedla že to její vnuk jí bere peníze, pročež se pracovnice snažily zjistit, jak taková situace klientce vyhovuje a jak s ní chce naložit.

- Segment 4.
- kód: kontaktování institucí

...Jindy situace dospěla k tomu, že pracovníci domova s klientkou diskutovali o tom, zda nechat vnuka vyvést z bytu policií, k čemuž klientka dala souhlas přibližně jednou za půl roku, avšak vždy když se policie přivolala a dorazila do zařízení, tak klientka uvedla, že si to rozmyslela a že vnuka nechce nechat policií vyvést, že vnuk příští týden už bude mít byt a odstěhuje se a podobně. Takové situace se opakovaly v průběhu cca pěti let a ani jednou nedošlo na to, že by policie vnuka skutečně vyvedla z bytu klientky, jelikož si to klientka vždy těsně před příjezdem policie rozmyslela.

- Segment 5.
- kód: kontaktování institucí

... Sociální pracovnice zařízení kontaktovala organizaci Bílý kruh bezpečí s žádostí o pomoc klientce, načež však pracovnice domova byla vyrozuměna, že by klientce mohli pomoci, avšak musela by do Bílého kruhu bezpečí přijít sama, aby tím tak potvrdila své rozhodnutí, že jakožto zneužívaná osoba, si se svojí situací skutečně chce nechat si pomoci.

- Segment 6.
- kódy: poučení oběti, vhodná komunikace

...Vedoucí domova rozhodnutí klientky respektoval, avšak i tak se v pomoci klientce nevzdával, a spolu s kolegy se jí snažili s pomocí odborných materiálů osvětlit situaci v jaké se nachází, a tedy, že jí její vnuk zneužívá.

- Segment 7.
- kód: kontaktování institucí

...Občas se skutečně stalo, že klientka chtěla pomoci a že vnuka v bytě skutečně nechtěla, ale v momentě kdy kupříkladu pracovníci domova zařídili odvoz, či doprovod klientky do Bílého kruhu bezpečí, tak to klientka zrušila, že to není třeba, že to bude v pořádku.

- Segment 8.
- kód: odhad rizika dalších incidentů

...Pracovníci domova ve snaze pomoci zneužívané klientce vymysleli plán jak dostat syna klientky z bytu. Spočíval v tom, že v době, kdy vnuk nebude zrovna v bytě klientky, půjdou do bytu pečovatelky spolu s údržbářem zařízení, který by byl přítomen z důvodu ochrany pečovatelek před vnukem klientky. Pečovatelky by mezitím sbalily věci onoho vnuka, ten by následně po vyzvání vedoucím pracovníkem zařízení předal klientce klíče, a byl by vyveden před dům, načež pracovníci zařízení na klientku apelovali, aby poté už vnukovi klíče nepůjčovala. Na to se klientka dušovala, že už vnukovi klíče nedá, že už ho v bytě nechce, že jí tam neustále posedává a kouří, bere jí věci, a souhlasila s provedením takového plánu. Jenže ve chvíli kdy mělo na zmíněnou akci dojít, se klientka opět stáhla a akce se neuskutečnila.

- Segment 9.
- kód: kontaktování institucí

...Výše zmiňovaný incident s finančním kontem klientky se dotáhl až k soudu, kde svědčily dvě pečovatelky domova.

- Segment 10.
- kód: kontaktování institucí

...Naštěstí při pečovatelském centru, které zařízení domova s pečovatelskou službou poskytuje, je též zřízena ambulantní služba Středisko osobní hygieny, kam tedy zaměstnanci domova klientku vozili aby se mohla alespoň vykoupat, za což si klientka doplácela.

- Segment 11.
- kód: kontaktování institucí

...Klientka po hospitalizaci přešla z důvodu špatné mobility do centra respitní služby, dále se s ní řešilo že by se už do domova s pečovatelskou službou nevrátila vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu a omezené pohyblivosti, ale že by se místo toho přestěhovala do klasického domova pro seniory, což klientka zprvu nechtěla a neměla náhled na situaci a svůj zdravotní stav.

Kazuistika č. 2:

- Segment 1.
- kód: dotazování

...Paní vedoucí, v momentě kdy pečovatelky zařízení pojali podezření na špatné zacházení s onou klientkou, vykonala u klientky kontrolní návštěvu s cílem zjistit jak se situace má a zpozorovala na klientce znaky domácího násilí.

- Segment 2.
- kód: odhad zdravotních rizik pro oběť

...V té době měla vedoucí služby spolu s pečovatelkami zařízení zrovna za sebou školení zaměřené na rozpoznávání domácího násilí na seniorech v pomáhajících službách, konkrétně tedy na to, čeho si všítmat na seniorovi v případech domácího násilí, či podezření na něj na seniorech, jaké jsou druhy obranného zranění. Díky tomu vedoucí pracovnice věděla na co se při kontrolní návštěvě u klientky zaměřit, aby situaci klientky pečlivě prověřila, zjistila o jaké formy násilí se v případě klientky nejspíš jedná a zároveň tak zmapovala zdravotní rizika, která z oněch forem násilí pro klientku mohou vyplývat.

- Segment 3.
- kód: kontaktování institucí

...Poté, co vedoucí služby zjistila jak se situace má, kontaktovala okamžitě klientčinu praktickou lékařku, přičemž zde bylo prý velké štěstí, že se jednalo o velmi zkušenou lékařku, která byla sama už v seniorském věku, a možná proto měla o to více pochopení pro klientku jakožto oběť domácího násilí, neboť se do situace klientky vložila s velkou iniciativou.

- Segment 4.

- kód: odhad rizika dalších incidentů

...Vedení zařízení se po zjištění indicií nasvědčujících případu domácího násilí klientku také snažilo chránit takovým způsobem, že zintenzivnilo návštěvy pečovatelek v bytě klientky, čímž se snažilo zabránit tomu, aby pachatelé násilí měli prostor na klientku vyvíjet psychický nátlak, či jí fyzicky napadat a aby tito pachatelé násilí se svým chováním byli pokud možno co nejvíce pod dohledem pracovníků zařízení.

- Segment 5.
- kód: kontaktování institucí

...Mnohokrát se volala i policie kvůli příteli dcery klientky.

- Segment 6.
- kód: odhad rizika dalších incidentů

...Dále se vedení zařízení domluvilo se sousedy klientky, aby kdykoliv, když uslyší z bytu týrané klientky něco podezřelého, například křik, okamžitě volali sociální pracovníci zařízení, tedy paní vedoucí, či pečovatelce, která by přivolala policii, anebo aby samy rovnou zavolali na policii.

- Segment 7.
- kód: dokumentace

...Veškeré poznatky a podezření na násilí, které pečovatelky a paní vedoucí zařízení, jakožto sociální pracovníce, tou dobou na klientce zaznamenaly, vkládaly do individuálního plánu klientky v průběhu péče a zaznamenávaly do spisů.

- Segment 8.
- kód: kontaktování institucí

...Paní vedoucí mi vypověděla, že v průběhu řešení tohoto případu násilí bylo velkým štěstím, že doktorka klientky byla velmi pohotová a iniciativní a jelikož vykonávala i návštěvy v domácnostech svých pacientů, a také proto, že byla klientka imobilní, více ležela, prakticky z bytu nevycházela a když už, tak se pohybovala s pomocí chodítka či berlí, domluvila se doktorka s vedoucí služby na společné návštěvě v bytě klientky za účelem prověření její situace a jejího stavu.

- Segment 9.
- kód: kontaktování institucí

...Po návštěvě u klientky se vedoucí s doktorkou klientky přesvědčily o tom, že se skutečně jedná o domácí násilí, načež spolu sepsaly protokol a nahlásily případ na Policii České republiky.

- Segment 10.
- kód: kontaktování institucí

...S pečovatelkami do bytu klientky posléze docházela i vedoucí zařízení a docházelo k tomu, že byly příbuznými klientky vulgárně napadány, bylo jim vyhrožováno a dokonce kvůli jejich chování několikrát vedení zařízení volalo policii.

- Segment 11.
- kód: kontaktování institucí

...Poté co doktorka spolu s vedoucí služby nahlásili situaci klientky na policii, navštívili byt klientky dva policisté, muž a žena, spolu s vedoucí služby. Příslušníci policie si prověřili dceru klientky i jejího přítele a zjistili, že ani jeden nemají nikde hlášené trvalé bydliště a mají za sebou trestnou činnost v podobě drobných krádeží a výtržnictví spojených s alkoholovou závislostí. Policisté se rozhodli aktéry vykázat z bytu klientky a ta, jakmile zaregistrovala snahu pomoci jí ze strany zařízení domova s pečovatelskou službou, s rozhodnutím policistů souhlasila a uvedla, že skutečně nechce, aby jí dcera s přítelem navštěvovali a přebývali u ní.

- Segment 12.
- kód: kontaktování institucí

...Vedoucí zařízení posléze byla od policie informována, že pachatel násilí na klientce šel do výkonu trestu odnětí svobody, údajně nejen pouze za týrání seniorky, ale i za k tomu přičtenou předchozí trestnou činnost.

- Segment 13.
- kód: kontaktování institucí

...Vedení zařízení zažádalo pro klientku o umístění do pobytového zařízení a díky intenzivnímu zapojení praktické doktorky do intervence klientky byla ona klientka celkem brzy umístěna do domova pro seniory, přičemž vedení domova s pečovatelskou službou zůstalo v kontaktu se sociální pracovníci zařízení, kam se klientka přemístila.

Kazuistika č. 3:

- Segment 1.
- kód: kontaktování institucí, odhad zdravotních rizik pro oběť

...Situace klientky se začala vyostřovat, když v průběhu podzimu, jednalo se patrně o měsíc říjen, či listopad, syn klientky odpojil v domě elektřinu a topení, načež klientka byla

neustále pod peřinou, neboť jí byla zima a vedení pečovatelské služby zde již nemělo pochyb, že je na klientce pácháno násilí a rozhodlo se o skutečnosti informovat oddělení Policie ČR.

- Segment 2.
- kód: kontaktování institucí

...Zároveň v případech, kdy situace dospěla až do takového bodu, že se do domácnosti skutečně přijela podívat policie ČR, syn klientky v tu dobu zrovna zatopil a plyn pustil, aby tak vyvrátil důkazy očividného násilí.

- Segment 3.
- kód: kontaktování institucí

...V rámci intervence středisko pečovatelské služby tedy kontaktovalo policii ČR, obecní úřad, magistrát města Kladno a později též mediační centrum, ale nikde nepochodili a jediný kdo se jal pomoci s řešením situace seniorky byl obecní úřad obce, kde klientka žila.

- Segment 4.
- kód: kontaktování institucí

...O násilí na paní věděl i její lékař, avšak ani ten situaci nikterak neřešil.

- Segment 5.
- kód: kontaktování institucí

...Po dobu pobytu v nemocnici syn klientku navštěvoval a vedení střediska pečovatelské služby se snažilo najít pro klientku umístění v nějakém ze zařízení pro seniory, avšak v žádném z oslovených zařízení neměli zájem klientku přijmout z důvodu jejího vysokého věku a zdravotního stavu.

- Segment 6.
- kód: kontaktování institucí

...V době, kdy paní byla hospitalizována, byla vedoucí střediska pečovatelské služby v kontaktu s nemocnicí a prostřednictvím toho se vlastně na středisku o smrti klientky dozvěděli.

Kazuistika č. 4:

- Segment 1.
- kód: kontaktování institucí

...Vedoucí mi pověděla, že podezřením na násilí nikde nenahlásila z důvodu obav, že by s místním odborem sociálních věcí byla špatná komunikace, neboť s ním neměla dobré zkušenosti a dále se obávala, že by tím nejvíce utrpěla právě ona klientka.

- Segment 2.
- kód: kontaktování institucí

...Dále se vedení zařízení obávalo hledat klientce umístění v zařízení pro seniory z toho důvodu, aby tam neumřela z důvodu velkého stresu, který by jí mohlo stěhování a velké změny způsobit a také potenciálně horší péče, které by se jí v zařízení mohlo dostat, neboť středisko pečovatelské služby se snažilo poskytovat klientce co nejlepší a mnohdy až nadstandardní péči.

- Segment 3.
- kód: odhad rizika dalších incidentů

...Ve chvílích kdy bylo zanedbávání a násilné jednání syna na klientce intenzivnější, snažila se vedoucí služby o bezpečí klientky tím, že synovi pohrozila, že jeho chování k matce nahlásí jako týrání na městskou část a na to se syn začal snažit a jeho chování se zlepšilo, ovšem jen dočasně a zanedlouho se taková situace opakovala.

Kazuistika č. 5:

- Segment 1.
- kód: kontaktování institucí

...Němčíně sousedka neprodleně informovala o nešťastném stavu paní B. starostku obce, která kontaktovala příslušného lékaře a Odbor sociální péče a ten se obrátil hned na několik středisek pečovatelské služby.

- Segment 2.
- kód: dotazování

...Pečovatelky si během svých služeb všimaly pravidelných modřin na vnitřních stranách stehů a na ramenou klientky. Když se však pečovatelky paní B. ptaly jak se jí to stalo, odpověděla jim, že si zranění způsobila sama, avšak vedoucí služby se přesto domnívá, že se jednalo o pravidelné fyzické násilí, či sexuální zneužívání klientky synem alkoholikem.

- Segment 3.
- kód: dokumentace

...Němčíně i přesto pečovatelky a vedoucí pracovnice zaznamenávaly takovátou podezření z týrání do individuálního plánu klientky.

- Segment 4.
- kód: poučení oběti

...Vedoucí služby klientku informovala a poučila o tom, že co se jí děje není správné a normální, avšak klientka situaci řešit trestním řízením proti pachateli nechtěla.

- Segment 5.
- kód: vhodná komunikace

...Vedoucí pracovnice se snažila s klientkou diskutovat nad situací a zjistit, jak by klientka chtěla svoji nepříznivou situaci řešit. Na to paní B. uvedla, že by chtěla získat umístění v zařízení pro seniory, bez ohledu na to jaké zařízení to bude, hlavně aby ji co nejdříve někde umístili. Vedoucí pracovnice se tedy snažila vyhovět především tomuto přání klientky a ve spolupráci s Odborem sociálních věcí se snažili pro paní B. získat umístění v domově pro seniory.

- Segment 6.
- kód: kontaktování institucí

...Nakonec klientka získala umístění do Domova pro seniory, o což se postaral místní Odbor sociálních věcí ve spolupráci se střediskem pečovatelské služby.

- Segment 7.
- kód: kontaktování institucí

...V průběhu celé intervence nikterak neřikovala komunikace s policií, nýbrž pouze s Odborem sociálních věcí a starostkou.

- Segment 8.
- kód: odhad rizika dalších incidentů

...Tuto pravidelnou spolupráci s odborem sociálních věcí vnímá vedoucí jako přínosnou, neboť zde odbor znamenal jedinou autoritu pro pachatele násilí, na něhož měla pohrůžka, zřejmě zahájení trestního řízení proti agresorovi od odboru alespoň na nějaký čas efekt. Středisko pečovatelské služby se na Odbor sociálních věcí totiž často obracelo s žádostí o intervenci směřovanou na syna klientky s cílem, aby syn neútočil na klientku ani pečovatelky.

Kazuistika č. 6:

- Segment 1.
- kód: kontaktování institucí

...První kdo začal situaci paní M. řešit, byli sousedé, kteří pro klientčino volání o pomoc a pro podezření ze zanedbávání ze strany rodiny kontaktovali policii a starostku obce, která následně oslovila Odbor sociální péče, a ten poté kontaktoval Středisko pečovatelské služby s žádostí o poskytování služby potenciální klientce, neboť rodina zmíněné paní M. se o paní odmítala starat a nenaplňovali její základní potřeby, jako kupříkladu nedávali jí najíst.

- Segment 2.
- kód: dotazování

...Kromě zjevných, již zmíněných, znaků násilí a zanedbávání, které bylo na paní M. patrné, zjistily pečovatelky v začátcích poskytované péče další indicie, jako kupříkladu to, že se paní M. bála dostatečně pít, aby příliš nemočila a aby jí nebylo ze strany rodiny spíláno, že spotřebovává moc peněz. Tyto informace se vedoucí pečovatelské služby a pečovatelky dozvěděly přímo od paní M.

- Segment 3.
- kód: poučení oběti, vhodná komunikace

...Vedoucí pečovatelské služby s klientkou diskutovala situaci v jaké se paní M. nachází a upozornila klientku na špatné zacházení, kterého se na ni dopouští její příbuzní a snažila se s klientkou hledat pro klientku nejpříjemnější řešení situace.

- Segment 4.
- kód: kontaktování institucí

...Vedoucí pečovatelské služby kontaktovala lékařku klientky s dotazem, zda by paní M. mohla předepsat léky, které měla psané na propouštěcí zprávě z nemocnice, kde byla hospitalizovaná přibližně čtvrt roku před tím, než se u klientky započala péče a na to doktorka odpověděla, že paní M. nemůže vlastně nic předepsat, neboť ji několik let neviděla a do domácností pacientů nedochází.

- Segment 5.
- kód: kontaktování institucí

...Vedoucí pečovatelské služby v průběhu poskytování péče byly opakovaně v kontaktu se sociální pracovníci příslušného Odboru sociální péče a společně hledaly řešení klientčiny situace, čímž bylo co nejrychlejší umístění paní M. do zařízení pro seniory, oč klientka sama opakovaně prosila.

- Segment 6.
- kód: odhad rizika dalších incidentů

Vedoucí zároveň neustále žádala na Odboru sociální péče o intervenci v domácnosti klientky, neboť rodina paní M. verbálně napadala pečovatelky a snažila se všemožnými způsoby znemožňovat provádění péče u klientky. Zároveň se vedoucí pracovnice takto dovolávala intervencí v rodině klientky i z důvodu prevence dalších násilných incidentů na klientce ze strany její rodiny.

Na tyto žádosti bylo odpovězeno návštěvou sociální pracovnice z Odboru sociální péče v domácnosti, načež se problematické chování snachy a vnuček klientky alespoň na nějakou dobu mírně zlepšilo.

V tomto případě se na intervenci ze stejného důvodu podílela i starostka obce, která ze své pozice působila na rodinu jako jediná autorita k níž měly snacha paní M. a její dcery alespoň nějakou špetku respektu.

- Segment 6.
- kód: kontaktování institucí

...V tomto případě se na intervenci ze stejného důvodu podílela i starostka obce, která ze své pozice působila na rodinu jako jediná autorita k níž měly snacha paní M. a její dcery alespoň nějakou špetku respektu.

- Segment 7.
- kód: kontaktování institucí

...Ve spolupráci se sociální pracovníci z místního Odboru sociální péče a se starostkou obce v níž klientka bydlela, hledala vedoucí střediska pečovatelské služby pro klientku umístění v domově pro seniory.

- Segment 8.
- kód: dokumentace

...V průběhu poskytování péče v domácnosti klientky zaznamenávaly pečovatelky i vedoucí pracovnice střediska pečovatelské služby do individuálního plánu klientky jednotlivá podezření, na násilí páchané na paní M. ze strany jejich spolubydlících příbuzných.

- Segment 9.
- kód: kontaktování institucí

...Nakonec po asi třech měsících od započetí intervence se podařilo Odboru sociální péče najít pro paní M. umístění v domově se zvláštním režimem.

- Segment 10.
- kód: kontaktování institucí

...V průběhu celé intervence neprobíhala komunikace mezi střediskem pečovatelské služby a Policií České republiky.

- Segment 11.
- kód: kontaktování institucí

...Vedoucí střediska pečovatelské služby mi vypověděla, že pokud s někým policie byla v kontaktu, byl to nejspíš Odbor sociální péče.

- Segment 12.
- kód: kontaktování institucí

...Avšak se střediskem pravidelně komunikoval právě Odbor sociální péče, načež vedoucí služby podotýká, že komunikace byla sice pravidelná a ve výsledku přínosná, ale vše trvalo příliš dlouho.

Příloha č. 2. - Zpětné vazby respondentů

- Kazuistika č. 1
- zpětná vazba

...Situace klientky se tak částečně vyřešila, neboť přestěhováním se od vnuka byla uchráněna násilí z jeho strany, avšak z pohledu vedoucího domova s pečovatelskou službou, zde pomoc klientce nebyla dostatečně naplněna, neboť sama klientka neměla motivaci svoji situaci změnit a nebyla schopna se od vnuka odpoutat a tak se z nepříznivé situace vymanit. Na otázku, zda by udělal něco jinak, pokud by se měl tento případ ve službě opakovat, mi respondent odpověděl, že by určitě mnohem dříve oslovil kolegy z městské části, aby se podíleli na pomoci jedné z obyvatelek jejich městské části a ochraně pracovníků jimi zřízené organizace.

Vedoucí služby dále vypověděl, že by v uvedeném případě městskou část kontaktovali a městská část velmi pomohla, ještě předtím se zařízení dlouho snažilo najít správné řešení vlastními silami. Nicméně tento případ vedoucí služby vnímá jako poučení pro příště.

- Kazuistika č. 2
- zpětná vazba

...Na moji otázku, zda by při řešení obdobného případu domácího násilí postupovala jinak, nebo něco změnila, mi vedoucí zařízení odpověděla, že by nejspíš při intervenci postupovala stejně, nicméně jen by si přála, aby se případ vyřešil rychleji, aby oběť onomu násilí po zahájení intervence nebyla již déle vystavována.

- Kazuistika č. 3

- zpětná vazba

...Pakliže by měla nastat podobná situace v současné době, uvedla vedoucí střediska, že by velice pomohlo mít v charitě, či přímo na středisku pečovatelské služby, zaměstnaného právníka, který by na řešení problému mohl pracovat. Nicméně právníka si středisko postupem času obstaralo samo nezávisle na vedení charity, tedy zřizovatele oné služby. Vedoucí služby také uvedla, že by pro lepší závěr případu mohlo pomoci mít na středisku nějaké centrum pro seniory, kde by mohli trávit volný čas a scházet se se svými vrstevníky, aby nezůstali naprosto izolovaní, nýbrž si udržovali alespoň nějakou míru sociálního kontaktu.

- Kazuistika č. 4
- zpětná vazba

...Syn klientky za své jednání nebyl nijak sankcionován a vedoucí mi vylíčila, že si tehdy nevěděla rady jak postupovat, neboť situace nebyla vůbec snadná a předně nechtěla, aby klientka prožila sekundární traumatizaci tím, že by o celé situaci spravila městskou část města Prahy, Odbor sociálních věcí, či Policii České republiky. Vedoucí pracovnice uvedla, že se tehdy obávala, že kdyby kontaktovala městskou část, vložila by se do situace necitlivě a to by mohlo oběti jen přitížit.

- Kazuistika č. 5
- zpětná vazba

...Na otázku, zda by postupovala jinak, pokud by se měl tento případ ve službě opakovat, mi vedoucí odpověděla, že neví. Uvedla, že by případným trestním řízením nejvíce utrpěla právě paní B., neboť s pachatelem násilí žila v jedné domácnosti a tak bylo pro vedení služby nejpřednější vymanit klientku co nejdříve z prostředí násilného syna a umístit ji do zařízení pro seniory, což se ve výsledku povedlo.

- Kazuistika č. 6
- zpětná vazba

...Na otázku, zda by udělala něco jinak, pokud by se měl tento případ ve službě opakovat, mi vedoucí odpověděla, že asi ano, neboť v průběhu tohoto případu byla přesvědčená, že má odbor sociální péče situaci zvládnutou, což však nyní zpětně vnímá jinak, a tak tehdy nechtěla zasahovat do kompetencí sociálních pracovníků odboru. Nejenže totiž trvalo tři měsíce než se pro klientku našlo umístění, ale po celou tu dobu ona klientka stále bydlela s rodinou, která se na ní dopouštěla psychického a sociálního násilí a fyzického zanedbávání.

Příloha č. 3. - Tabulka zastoupení vybraných doporučení z teorie v jednotlivých

kazuistikách

Kódy:	Doporučení pro postup práce z teorie:	Kazuistika č.1	Kazuistika č.2	Kazuistika č.3	Kazuistika č.4	Kazuistika č.5	Kazuistika č.6
kód č. 1	dotazování	Ano	Ano	Není zřejmé	Ne	Ano	Ano
kód č. 2	kontaktování institucí	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
kód č. 3	dokumentace případu	Není zřejmé	Ano	Není zřejmé	Není zřejmé	Ano	Ano
kód č. 4	poučení oběti	Ano	Není zřejmé	Ne	Ne	Ano	Ano
kód č. 5	poskytnutí informací	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
kód č. 6	odhad rizika dalších incidentů	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano
kód č. 7	odhad zdravotních rizik pro oběť	Není zřejmé	Ano	Ano	Není zřejmé	Ne	Ne
kód č. 8	vhodná komunikace	Ano	Není zřejmé	Ne	Ne	Ano	Ano