

Abstrakt

Bakalářská práce je zaměřená na oblast povinností pacientů a možných sankcí při jejich porušení.

Teoretická část vymezuje konkrétní práva pacientů, z nichž přímo vyplývají definované povinnosti, při jejichž neplnění může zdravotnické zařízení v zastoupení pověřených osob uplatňovat stanovené sankce. Na teoretické vymezení problematiky navazuje výzkumné šetření.

Empirická část je věnována kvantitativnímu výzkumu, který byl proveden na základě vlastního výzkumného šetření. Výzkum zjišťuje znalosti sester FN Motol v oblasti povinností pacientů a uplatnění možných sankcí za jejich porušení. Výsledky šetření jsou následně porovnány s výsledky jiného průzkumu. Metodou výzkumného šetření je dotazník vlastní konstrukce. Pro následné zpracování dat je vybráno 102 dotazníků z celkového počtu 125 všech získaných dotazníků, které obsahují kompletně zodpovězené otázky a shoduje se kontrolní otázka. Výsledky správných odpovědí se v jednotlivých otázkách výrazně liší. Na otázku, zda je možné po pacientovi vymáhat neuhrazenou částku za poskytnutý léčebný zákrok, který není hrazen z veřejného zdravotního pojištění s pacient s ním podepsal souhlas právní cestou, odpovědělo správně 96 % sester. Zatímco pouze 37 % dotazovaných zvolilo správnou odpověď na otázku, kde jsou definována práva a povinnosti pacientů. Celkový poměr všech správně zodpovězených otázek činí 70 %. Z výsledků průzkumu vyplývá, že sestry ve svých znalostech povinností pacientů a možných sankcí vykazují určité nedostatky, které by bylo vhodné doplnit.