

Abstrakt

Cíl: Cílem bakalářské práce je zmapování a vyhodnocení zkušenosti sester s dobrovolníky, kteří docházejí na vybraná lůžková oddělení ve Fakultní nemocnici Motol, a posouzení, zda jsou zkušenosti sester s dobrovolníky spíše pozitivní či negativní.

Práce je rozdělena na teoretickou a empirickou část. Teoretická část obsahuje základní vymezení pojmů dobrovolnictví, ve zdravotnických zařízeních v České republice a v zahraničí. Empirická část se zabývá samotným výzkumným šetřením.

Metody: Výzkumné šetření probíhalo formou vlastní konstrukce dotazníku, který obsahoval dvacet tři položek. Tento dotazník byl distribuován vybraným respondentům, konkrétně sestřím na vybraných odděleních Fakultní nemocnice v Motole. Sběr dat probíhal od prosince roku 2022 až do začátku března roku 2023.

Výsledky: Celkem bylo od sester navraceno padesát sedm řádně vyplněných dotazníků. Zapojení dobrovolníků do péče hodnotily v dotazníku sestry pozitivně v 82,46 %, spíše souhlasilo s pozitivní zkušeností 15,79 %. Na otázku, zda sestry hodnotí zapojení dobrovolníků negativně, odpovědělo 87,72 % respondentů, že s tímto tvrzením nesouhlasí, spíše nesouhlasilo 7,02 %, spíše souhlasilo 3,51 % a souhlasilo 1,75 %. S tvrzením, že činnost dobrovolníka jakýmkoliv způsobem narušuje péči o pacienta nesouhlasilo 75,44 %, spíše nesouhlasilo 17,54 %, spíše souhlasilo 5,26 % a souhlasilo 1,75 %. Sestry dále odpovídaly na dotaz, zda pozorují při své práci, že zapojení dobrovolníků do péče o pacienta přispívá ke zmírnění jejich pracovního stresu, spíše souhlasilo 54,39 %, souhlasilo 21,05 %, nesouhlasilo 12,28 % a spíše nesouhlasilo 12,28 %.

Závěr: Pokud shrneme výsledky výzkumného šetření lze říci, že sestry ve Fakultní nemocnici v Motole mají převážně pozitivní zkušenosti s dobrovolníky, kteří docházejí na oddělení. Vyjádření negativních zkušeností projevily pouze v jednotkách případů či vůbec.

Klíčová slova

Dobrovolník, dobrovolnictví, sestra, lůžková péče, dobrovolnické organizace v nemocnici