

POSUDEK NA BAKALÁŘSKOU PRÁCI TEREZY ZIMMEROVÉ:
„MEDIACE“

Předložená bakalářská práce se zabývá velmi zajímavým tématem – mediací jako metodou řešení konfliktů. Vzhledem k tomu, že se s problematikou konfliktů setkáváme v každodenním životě, je vybrané téma velmi aktuální a přínosné. Autorka ke zpracování tématu přistoupila zodpovědně a pokusila se zmapovat problematiku, která ji zaujala při studiu na vysoké škole. Ve své práci autorka zdůrazňuje význam této metody, která bohužel není využívána tak často, jak by to bylo možné.

Práce obsahuje 57 stran textu, včetně soupisu bibliografických citací, kde jsou uvedeny jak tuzemské, tak zahraniční tituly.

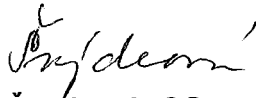
Práce je sestavena ze sedmi, logicky provázaných, kapitol, včetně závěru.

V rámci první kapitoly jsou vymezeny pojmy konflikt a mediace. Druhá kapitola se zabývá konfliktem jako takovým, jeho druhy, příčinami vzniku konfliktu, úrovněmi konfliktu, způsoby řešení konfliktu, vhodnými a nevhodnými reakcemi na konflikt, metodami urovnání konfliktu a výsledkem řešení konfliktu. Třetí kapitola rozpracovává téma mediace, její historická východiska, vztah soudu, arbitráže a mediace, základními principy mediace, výhodami a nevýhodami mediace, jejími účastníky, procesem, cíli mediace a oblastmi mediačních technik. Čtvrtá kapitola řeší problematiku role mediátora v mediačním procesu, zásady jeho chování, kvalifikaci a kompetence mediátora, apod. V páté kapitole se autorka zabývá interdisciplinárním významem mediace a v šesté kapitole pak problematikou mediace v rámci ČR.

Ze zpracování bakalářské práce je vidět autorčin zájem o dané téma. Práce poskytuje rámcový přehled o metodě mediace a jejím využití v rámci řešení konfliktů. Je škoda, že některé problematiky jsou zmíněny jen rámcově a autorka nešla při jejich zpracování více do hloubky, což by ovšem na druhou stranu přesáhlo požadavky kladené na tento druh práce.

Předložená bakalářská práce splňuje požadavky kladené na bakalářský úkol. Vzhledem k tomu, že po stránce obsahové ani formální k ní nemám zásadnějších připomínek, doporučuji ji k obhajobě.

1
Praha 1.2 2009


PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.