

## Posudek bakalářské práce Zuzany Borůvkové

Studentka vypracovala v souladu se svým studijním zaměřením (příprava na personální práci s lidskými zdroji) práci s názvem **Mobbing – psychické násilí na pracovišti. Informovanost české pracovní populace**. Problematika prevence sociálně patologických jevů v období rozvinuté industrializace a globalizace je v současné Evropě považována za základní společenskou nutnost, protože takové jevy ohrožují nejen životní a pracovní spokojenost postižených jedinců, ale působí i velké ekonomické ztráty.

Práce je zaměřena na orientační fázi v dané problematice, jež má být podkladem pro vytvoření intervenčních postupů, specifických pro určité pracovní prostředí. Záměrem bylo vytvořit na základě informací z prostudované literatury nástroj/dotazník a s jeho pomocí získat přehled o znalostech a představách určitého vzorku současné české pracovní populace o tak závažném jevu, jakým je mobbing/šikana na pracovišti. Bližší znalost situace v této oblasti je nezbytným východiskem k následujícímu naplánování strategie intervence, cílené na určité pracovní podmínky a pracovní skupiny.

**První část** práce poskytuje přehled o problematice v celém kontextu výskytu mobbingu, včetně některých výsledků šetření v České republice, a obsahuje rovněž informace o zákonných možnostech obrany proti tomuto jevu. Problematika je zpracována přehledně, formulace jsou jasné, autorka prokázala schopnost pracovat s literárními zdroji.

**Druhá část** práce je věnována pilotní studii, která si kladla za cíl ověřit autorkou vytvořený dotazník o znalostech o mobbingu a o jeho výskytu, zpracovat získané údaje a navrhnout další směry postupu při zvyšování informovanosti naší pracovní populace a výchově k prevenci. Anonymní dotazník byl zpracován a aplikován ve formě on-line na webových stránkách. Ukázalo se, že přínos této formy je v rychlosti získání dat a ve standardnosti aplikace (bez možnosti osobního ovlivnění tazatelem). Dotazník rovněž obsahoval sociodemografické údaje (věk, pohlaví, vzdělání), podle kterých bylo možné při zpracování dělit informace na kategorie. Výsledky byly zpracovány deskriptivně v procentech a graficky znázorněny. (Poznámka: V jednom případě uvedené tvrzení, že nezobrazujeme výsledky, kde nebyly rozdíly mezi skupinami není správné – má stejnou vypovídací hodnotu jako zobrazení rozdílů.) Tvorbou výzkumného nástroje, jeho modifikací pro internetové využití a diskusí získaných nálezů autorka prokázala, že dokáže připravit a realizovat objektivní metodu získání údajů pro další kvalifikované plánování konkrétních preventivních postupů. Prokázala rovněž, že si je vědoma některých omezení předložené práce, která by bylo možno v následujících průzkumech odstranit. Popsala možnosti využití výsledků práce (podnikový personalista může ověřený dotazník úspěšně použít) a navrhla další směry výzkumu.

Vzhledem k prokázaným schopnostem studentky samostatně připravit, naplánovat a zpracovat výzkumnou tematiku navrhuji hodnocení práce **lepší dvojka**.

Praha 6. 3. 2009

PhDr. Ludmila Kožená