

Jana Hystenová:

Pastorační péče v terénní pečovatelské službě

Bakalářská práce, UK ETF Praha, 2023

Posudek vedoucího práce

Práce se zabývá tématem pastorační péče, nabízené v rámci profesionální pečovatelské služby seniorům, kteří žijí v domácím prostředí. Tomu odpovídá struktura: první kapitola se zaměřuje na klienta, tedy stárnoucího člověka s jeho tělesnými, ale také spirituálními potřebami, druhá kapitola popisuje, jak probíhá terénní pečovatelská služba. Další dvě kapitoly se pak věnují pastoraci, a to nejen vzhledem ke klientovi, ale také vzhledem k jeho rodině i k pečovatelskému personálu. V celé teoretické části autorka vychází ze základní odborné literatury vydané v češtině, kterou promýšlí na základě vlastních zkušeností a zdařilým způsobem interpretuje. Text je dobře strukturovaný, čtivý, bez zásadních pravopisných či formálních nedostatků.

Poslední pátou kapitolu označila autorka jako Praktickou část a shrnula v ní své zkušenosti z konkrétní sociální instituce – Křižovnické pečovatelské služby. Úvodní podkapitoly jeví známky jisté uspěchanosti – informace jsou pouze stručně sdělovány, případně shrnovány v několika bodech, někdy formou citací z webu a z interních dokumentů. Největší prostor zde pak zaujímá 7 příkladů z praxe (kazuistik), které obsírně popisují příběhy vybraných klientů. Závěr každého příběhu tvoří zhodnocení poskytnuté pastorační péče, s využitím kritérií uvedených v teoretické části. Nepříliš ambiciózní cíl, který si autorka stanovila („s ohledem na dostupnou literaturu analyzovat stávající praxi a hledat možnosti jejího vylepšení“) byl tedy podle mého názoru splněn.

Z formálního hlediska bych rád upozornil na některé dílčí nedostatky:

- závěrečné odstavce Úvodu jsou téměř totožné s několika větami v Anotaci
- na s. 51 nejsou uvedeny zdroje citací
- v kazuistikách je pro koordinátorku duchovní péče užíváno jméno Míla, několikrát se však bez vysvětlení objeví Kamila; podle kontextu lze usuzovat na tutéž osobu, není to však jasné
- seznam zdrojů není zpracován jednotným způsobem (u některých autorů jméno, u jiných pouze iniciála), u všech publikací chybí ISBN.

Témata k diskusi při obhajobě:

- Ve stručné kapitole o modlitbě na s. 47 uvádíte (s odkazem na publikaci T. Bukowského): „Jsou tu však rizika zneužití modlitby jako náhrady za rozhovor o Bohu a víře a také kamufláž sdělení určeného klientovi modlitbou. Měla by se vždy vztahovat k tématu, které klient sdělil. Je zapotřebí dávat pozor na hranice duchovní intimity a nenutit klienta k jejich překračování.“ Pokuste se vysvětlit na příkladech, co konkrétně je těmito riziky míněno.
- V hodnocení kazuistiky na s. 64-65 konstatujete překročení hranic ze strany koordinátorky pastorační péče; vracíte se k tomu ještě v Závěru na s. 72. Podle jakých kritérií to posuzujete? Je možné připustit, že pastorační přístup dovoluje jiné nastavení hranic, než je tomu v jiných pomáhajících profesích? Do jaké míry je vhodné / přípustné respektovat v této oblasti subjektivní rozhodnutí konkrétního pracovníka?

Práci doporučuji k obhajobě, navrhuji hodnocení C – dobře.

Mgr. Michael Martinek, Th.D.

V Praze 17. 1. 2023