

Posudek vedoucího bakalářské práce

Instituce: Evangelická teologická fakulta Univerzity Karlovy

Název práce: Kvalita poskytování sociálních služeb v domovech pro osoby se zdravotním postižením

Jméno studentky: Kateřina Černá

Jméno vedoucího práce: JUDr. Daniel Bartoň, LL.M., Ph.D.

Jméno oponentky práce: PhDr. Hana Janečková, Ph.D.

1 Struktura a obecná charakteristika práce

Předložená bakalářská práce představuje domovy pro osoby se zdravotním postižením jako druh sociální služby, způsoby kontroly kvality jimi poskytovaných služeb a závěry z doposud proběhlých kontrol. Z kontrolních mechanismů pojednává o inspekci sociálních služeb prováděné Ministerstvem práce a sociálních věcí a o systematických návštěvách Veřejného ochránce práv.

Studentka považuje za klíčovou otázku, jaká je reálná kvalita sociálních služeb poskytovaných domovy pro osoby se zdravotním postižením. Při hledání odpovědi na tuto otázku čerpá především ze zprávy Veřejného ochránce práv, neboť jde o jedno z mála veřejně dostupných hodnocení. Již tato skutečnost ukazuje na systémové selhání v této oblasti. Nicméně aby práce odrážela co nejlépe realitu, považoval bych za vhodné získat přístup ke zprávám inspekce sociálních služeb (např. na základě zákona o svobodném přístupu k informacím) a konfrontovat je s veřejně dostupnými daty, zjištěními novinářů, mezinárodních kontrolních mechanismů a Veřejného ochránce práv. Jsem si vědom, že jde o náročnou činnost přesahující charakter bakalářské práce, nicméně i v rámci bakalářské práce bylo dle mého názoru možné pokročit na této cestě o několik kroků dále.

2 Formální a jazyková stránka práce

Práce je psána relativně srozumitelně a bez velkého množství pravopisných chyb. Studentka používá odpovídající odbornou slovní zásobu. I když práce zasahuje do řady oborů a specializací, studentka osvědčila, že se v nich přiměřeným způsobem orientuje.

3 Zdroje a literatura

Práce vychází převážně z českých zdrojů, což odpovídá charakteru práce i zvolenému tématu.

Seznam zdrojů není úplný, neobsahuje např. vyhlášku č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, která je zmíněna v samotném textu práce.

4 Závěr a hodnocení

Předloženou bakalářskou práci považuji za průměrnou a způsobilou k obhajobě. Navrhuji klasifikaci *dobře (C)*.

5 Otázky k obhajobě

K zamyšlení a k diskusi při obhajobě navrhuji následující otázky:

1. V čem jsou hlavní nedostatky kontroly kvality sociálních služeb poskytovaných v domovech pro osoby se zdravotním postižením?

2. Jaké systémové změny v oblasti kontroly kvality by bylo vhodné provést pro to, aby se celkově zlepšila kvalita sociálních služeb poskytovaných v domovech pro osoby se zdravotním postižením?

V Praze dne 5. června 2023

Daniel Bartoň