

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá tématem poskytování sociálních služeb neslyšícím seniorům – uživatelům českého znakového jazyka, zejména v oblasti Prahy. Cílem výzkumu je zmapovat možnosti poskytování těchto služeb a zjistit jejich využitelnost, kvalitu, spokojenost a součinnost rodinných příslušníků při jejich zařizování. Práce vychází z faktu, že téma dostupnosti sociálních služeb a výzkum četnosti neslyšících klientů ve službách sociální péče nejsou dosud řádně probádané, problémem je i nedostatek odborných pramenů. Teoretická část práce vychází ze zdrojů legislativní povahy a z odborných zdrojů hovořících o poskytovaných sociálních službách v obecném rozsahu. Taktéž jsou zde popsány jednotlivé organizace poskytující terénní a ambulantní sociální služby neslyšícím a dále vybrané pobytové služby pro neslyšící seniory v zahraničí. Ve výzkumné části se na základě rozhovorů s různými skupinami respondentů zjišťuje zastoupení sociálních služeb pro neslyšící seniory v Praze, zastoupení neslyšících klientů v běžných domovech pro seniory a možné způsoby komunikace mezi klientem a poskytovatelem služeb.