

# Digitální Česko

## 1 Jste?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Muž  Žena  Jiné

## 2 Věk

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 0 - 17  18 - 25  26 - 35  36 - 45  46 - 65  66 a výše

## 3 Povolání

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Student  Zaměstnanec  OSVČ  Nezaměstnaný/á  Senior  
 Jiná...

## 4 Zajímáte se o tematiku digitální Česko?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  
 Jiná...

## 5 Jakým způsobem komunikujete s úřady?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Osobně  Elektronicky  
 Jiná...

## 6 Jak často komunikujete s úřady?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Alespoň jedenkrát za měsíc  Alespoň třikrát za měsíc  Alespoň šestkrát za měsíc  Alespoň jednou do roka  
 Jiná...

## 7 Máte důvěru v elektronické podání? (komunikace)

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  
 Jiná...

## 8 Poskytujete často své osobní údaje?

Nápověda k otázce: *Věroostní programy, sociální sítě, údaje poskytované úřadům...*

- Alespoň jednou do měsíce  Alespoň třikrát do měsíce  Alespoň šestkrát do měsíce  Alespoň jednou do roka  
 Jiná...

## 9 Máte důvěru v zabezpečení poskytnutých informací?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  
 Jiná...

## 10 Jste uživateli Portálu občana?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  
 Jiná...

## 11 Jste vlastníkem datové schránky?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne

## 12 Jste vlastníkem datové schránky jako soukromá osoba nebo podnikající fyzická osoba?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď. Pokud jste odpověděli na předchozí otázku NE prosím neopovídejte.*

- Soukromá osoba  Podnikající fyzická osoba  Vlastním obě

### 13 Uvažovali byste o zřízení datové schránky?

Nápověda k otázce: *Na otázku odpovídáte pouze v případě, že nejste vlastníky datové schránky.*

- Spíše ANO
- ANO
- Spíše NE
- NE
- Nevím

### 14 Jste obeznámeni s nařízením GDPR?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne
- Jiná...

### 15 Myslíte si, že jsou vaše osobní data v elektronické podobě státem dostatečně chráněna?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Spíše ano  Ne  Spíše ne
- Jiná...

### 16 Myslíte si, že jsou občané ČR státem dostatečně informováni o postupech a případných změnách a novinkách digitalizace?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Spíše ano  Ne  Spíše ne
- Jiná...

### 17 Pokud jste uživatelem digitálních služeb, šetří Váš čas?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Spíše ano  Ne  Spíše ne
- Jiná...

## 18 Myslíte si, že je průběh digitalizace služeb v ČR dostatečně rychlý?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano    Spíše ano    Ne    Spíše ne  
 Jiná...

## 19 Myslíte si, že se průběh digitalizace v následujících letech zrychlí?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď. Pokud jste odpověděli na předchozí otázku ANO prosím neopovídejte.*

- Ano    Spíše ano    Ne    Spíše ne  
 Jiná...

## 20 Jsou pro Vás poskytované elektronické služby srozumitelné a přehledné?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano    Spíše ano    Ne    Spíše ne  
 Jiná...

## 21 Myslíte si, že některé z poskytovaných elektronických služeb potřebují případné vylepšení ? (např. přehlednost, srozumitelnost, grafická úprava aj. )

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano    Spíše ano    Ne    Spíše ne    Nevím  
 Jiná...

## 22 Která z poskytovaných služeb potřebuje případné vylepšení (př. srozumitelnost, přehlednost, zjednodušení)? A v čem by spočívalo případné vylepšení služby?

Nápověda k otázce: *Pokud jste odpověděli na předchozí otázku NE prosím neopovídejte.*

23 Doporučili byste svému okolí používat digitální služby?

☆☆☆☆☆☆☆☆  / 10