

Abstrakt

Bakalářská práce se zaměřuje na uvedení do problematiky tzv. okamžité důvěry (*swift trust*), která typicky vzniká v dočasných či virtuálních pracovních týmech. Jejím cílem je zmapovat dosavadní poznatky ze zahraničních zdrojů, zasadit je do širšího kontextu fenoménu důvěry v pracovním prostředí či týmové dynamiky a navrhnout výzkum, který by dosavadní poznání rozšířil. Teoretická část je rozdělena do tří základních kapitol. První kapitola se věnuje charakteristice a rozlišení pracovní skupiny a týmu, přičemž se také zabývá typologií pracovních týmů za účelem orámování pracovního týmu v souvislosti s okamžitou důvěrou. Ve druhé kapitole jsou stručně uvedeny základní teorie a koncepty fenoménu důvěry. Třetí kapitola práce poskytuje přehled dosavadního poznání konstruktů *swift trust* (pro účely této práce je použit překlad *okamžitá důvěra*), jeho definici a specifika oproti tradičnímu konceptu důvěry. Návrh výzkumu v empirické části cílí na předpoklady a vývoj rané okamžité důvěry v dočasně vytvořených pracovních týmech, které jsou fyzicky na stejném místě a nevykazují znaky virtuality. Tento návrh navazuje na dosavadní výzkumy, adresuje vliv osobnosti jednotlivce a taktéž raných týmových interakcí na počáteční úroveň okamžité důvěry a její vliv na týmový výkon. V případě realizace výzkum přispěje k teoretickému ukotvení fenoménu a zároveň k praktickému využití vzniku rychle se tvořící okamžité důvěry a jejího vlivu na výkon dočasných týmů.

Klíčová slova: pracovní tým; důvěra; okamžitá důvěra; dočasné týmy