



FILOZOFICKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVY

Katedra sociální práce

Posudek bakalářské práce

Autorka: **Magdaléna Matulová**
Název práce: **Názory klientů Centra krizové intervence v Praze – Bohnicích na služby, které zařízení poskytuje**
Vedoucí práce: **PhDr.Olga Havránková**

Předložená bakalářská práce se zabývá službami poskytovanými CKI, a to z pohledu klientů. Autorka využila své dlouhodobé zkušenosti stážistky krizového centra a své možnosti opakovaně hovořit s klienty CKI. Zabývala se otázkou, co je a co není dobrá služba pro klienty v krizi, jaký způsob práce a přístup jim vyhovuje a jaký ne.

Téma práce, které vnímám jako velmi potřebné a využitelné přímo nejen pro CKI, ale i pro další krizová pracoviště, bylo zvoleno adekvátně k možnostem zpracovatelky. Jedná se o práci empirickou, autorka prostřednictvím rozhovorů s klienty zjišťovala jejich názory na poskytované služby. Výzkumná otázka byla formulována jasně, rovněž tak cíl práce.

Teoretická část práce objasňuje relevantní pojmy, je uvedením do problematiky krize a krizové intervence. Rozsah práce je přiměřený, struktura vyvážená, schopnost autorky formulovat vlastní názory je výborná. Rovněž pisatelka prokázala svou kompetenci pracovat s literaturou. Po stránce gramatické i stylistické je text v pořádku. Cíl práce byl rozhodně splněn.

Práci doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.

PhDr.Olga Havránková

V Praze, 17.6.2007