

Katedra sociální práce FFUK
Posudek bakalářské práce s názvem: Systém sociálních služeb poskytovaný
v oblasti péče o uprchlíky v České republice

Autor práce: Lenka Horváthová

Vedoucí práce: PhDr. Daniela Vodáčková

Autorka uvádí, že pět let pracuje v oblasti sociálních služeb o uprchlíky. Svých poznatků využila k zpracování studie definující problematika místa v systému s návrhem opatření.

V teoretické části práce autorka formuluje několik aspektů současného trendu ve vývoji migrace, migrační politiky, poskytování sociálních služeb uprchlíkům. Teoretická část práce je psána zasvěceně s vzhledem do problematiky.

Autorka uvádí, že při shromažďování materiálů v teoretické části vyplynul soubor výzkumných otázek, který se stal podkladem pro empirickou část práce. Důležité je, že i pracovníci NNO si kladou otázku týkající se funkčnosti a efektivnosti systému sociálních služeb poskytovaných uprchlíkům v České republice.

Na základě svého výzkumu autorka zařazuje další kapitoly – totální instituce a teorie sociální akce. Přinášejí odpovědi pro modifikování daného systému. Jak autorka uvádí, mají především ukázat význam propojenosti jednotlivých složek a subjektů systému, kde legislativní rámec ovlivňuje přístup jednotlivých pracovníků, uspořádání systému efektivnost komunikace mezi jednotlivými subjekty, apod.. Autorka jako hlavní problém vidí v nedostatečné propojenosti jednotlivých subjektů systému a jejich špatné komunikaci. Řešení dané situace by, podle autorky, mohlo být v jasně definované migrační politice České republiky, ve zpřesnění rolí jednotlivých subjektů a způsobu jejich komunikace, tak aby si tyto subjekty byly rovny a mohly společně a otevřeně diskutovat o nedostatecích systému sociálních služeb poskytovaných uprchlíkům v České republice.

Empirická část práce je koncipována s rozvahou a se znalostí. Interview autorka vedla s osmi pracovníky z různých organizací pro uprchlíky. Získané poznatky vedly autorku k formulaci několik doporučení.

Po formální stránce nemám námitek. Práce je napsána srozumitelným jazykem, formální stránka práce je dodržena. Práce vychází z několika zahraničních titulů.

Bakalářská práce je přiměřeně rozsáhlá.

Autorka v práci formuluje své vlastní názory a myšlenky, na základě toho dokázala adekvátním způsobem koncipovat praktickou část práce.

Závěr: Jde o přínosnou práci. Autorka ji napsala zasvěceně, lze z jejích doporučení vycházet v praxi. Práci hodnotím známkou výborně.

V Praze 4.9.2008

PhDr. Daniela Vodáčková
vedoucí práce