

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA

CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK OPONENTA PRÁCE

Autor práce: Oldřiška Ráčzová	Oponent práce: Mgr. Irena TROJANOVÁ, Ph.D.
Název závěrečné práce: KOMUNIKATIVNÍ KOMPETENCE VEDOUČÍCH PRACOVNÍKŮ VE ŠKOLSTVÍ A JEJÍ UPLATNĚNÍ V ŘÍZENÍ A VEDENÍ ORGANIZACE	

Indikátory kvality závěrečné práce		1 - rozhodně ano	2 – spíše ano	3 – spíše ne	4 - rozhodně ne
Znak					
Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3, F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
A Obecné					
A1	Jazyková úroveň (dodržení odborného stylu práce, gramatika, stylistika)			X	
A2	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
A3	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 8/2015, vč. Přílohy č. 1 k Opatření děkana č. 8/2015)	X			
B Úvodní část					
B1	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru			X	
B2	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)		X		
B3	Objektivní analýza z oblasti řízení ve školství, nikoli shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe				X
C Dosavadní řešení problému					
C1	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury		X		
C2	Relevantní odkazy na odbornou literaturu			X	
C3	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)			X	
D Výzkumná část					
D1	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce		X		
D2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)			X	
D3	Vhodné výzkumné metody a nástroje			X	
E Analytická část					
E1	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů			X	
E2	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků			X	
E3	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce				X
F Závěry. Přínos pro studovaný obor					
F1	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce				X
F2	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu			X	
F3	Adresné vyjádření o využití práce			X	
F4	Využitelnost pro oblast řízení ve školství – školský management. Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství				X

„Cílem bakalářské práce je vymezit, jak jsou konkrétní komunikativní dovednosti vedoucích pracovníků uplatňovány v každodenních činnostech managementu základní školy a na základě zjištění, nejčastěji využívaných komunikativních dovedností, navrhnout jejich pořadí pro využití „školského managementu.“ Cíl je poměrně dobře vymezený, ale obsah práce nesměruje k jeho naplnění.

Klady práce:

Výzkumná část:

- Výběr respondentů je velmi široký, plně organizovaná ZŠ je zastoupena 46 respondenty (z celkového počtu 81).

Nedostatky práce:

Teoretická část:

- Kapitoly nejsou provázané, není zřejmá návaznost kapitol.
- Častá subjektivní tvrzení (např. kapitola 1.1) neopírající se o odborný text, chybí odkazy na odbornou literaturu (kapitola 2.5).
- Text je místy formulován stylisticky neobratně, nemá jasnou vypovídající hodnotu

Výzkumná část:

- Není jasný výběr položek pro dotazníkové šetření
- Zmatečné označení – otázka č. 6 (Odborné kompetence), následuje tabulka 6 (komunikativní kompetence)
- Nejasné zařazení dílčích kompetencí
- Chybí jednoznačné odpovědi na stanovené výzkumné otázky

Ostatní:

- Gramatické chyby (interpunkce)

Vzal(a) jsem na vědomí obsah Protokolu o vyhodnocení závěrečné práce ze dne 14.12.2016

Hodnocení práce: Práce nespĺňuje požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management z důvodu nejasné struktury teoretické části i absence zdůvodnění zařazení jednotlivých položek výzkumného šetření. Chybí rovněž vyhodnocení výzkumných otázek a zhodnocení dosažení cíle práce.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. V cíli práce hovoříte o komunikačních dovednostech, v teoretické části pak o komunikačních kompetencích. Jaký je mezi těmito termíny vztah?
2. Na základě čeho tvrdíte, že „Komunikační kompetence ředitele školy je jednou z nejdůležitějších kompetencí, kterou jako vedoucí pracovník, manažer, zastává.“? Je rozdíl mezi termíny vedoucí pracovník a manažer?
3. Na základě čeho jste vybírala jednotlivé položky pro dotazníkové šetření? V kapitole 3.4 uvádíte: „Vzhledem k tomu, že jako vzor pro dotazník pro zhodnocení komunikativních kompetencí ředitelů základních škol byl použit výčet kompetencí, které vykonávají ředitelé škol (Lhotková a spol., 2012, s. 62), který byl i upraven, a některé kompetence byly vynechány, uvádím ve shrnutí tabulku všech kompetencí a ty, které nebyly použity, jsou bez uvedených výsledků.“

V Praze 10.1.2017

Mgr. Irena Trojanová, Ph.D.