

# e Government a Portál občana

## 1 Pohlaví

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- muž       žena
- Jiná...

## 2 Věk

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 0-17     18-25     26-40     41-64     65 a více

## 3 Jsem ...

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Student     Pracující     OSVČ     Nezaměstnaný/á     V důchodu
- Jiné...

## 4 Jak často komunikujete s úřady?

Nápověda k otázce: *Komunikací je míněno podávání formulářů, žádostí, daňových přiznání apod.*

- Nejméně 1x do měsíce     Nejméně 1x za 3 měsíce     Nejméně 1x za 6 měsíců     Nejméně 1x do roka
- Jiná...

## 5 Jak komunikujete s úřady?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Osobně (na příslušných pobočkách)     Přes datovou schránku     Přes Portál občana
- Jiná...

## 6 Znáte Portál občana?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano, jsem jeho uživatel     Víím o něm, ale služby nevyužívám     Nevím

## 7 Jak se do něj přihlašujete?

Nápověda k otázce: *Odpovídejte pouze pokud byla Vaše odpověď na předchozí otázku Ano*

- Mobilním klíčem
- eObčankou
- NIA ID (jméno, heslo, SMS)
- Moje ID
- Bankovní identitou
- Jiná...

## 8 Máte zřízenou datovou schránku?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano
- Ne

## 9 Jak často jí využíváte?

Nápověda k otázce: *Odpovídejte pouze pokud byla Vaše odpověď na předchozí otázku Ano*

- Nejméně 1x do měsíce
- Nejméně 1x za 3 měsíce
- Pouze pokud obdržím zprávu
- Mám jí pouze zřízenou/nekontroluji ji
- Jiná...

## 10 Uvažovali byste o zřízení datové schránky?

Nápověda k otázce: *Odpovídejte pouze pokud nejste vlastníky datové schránky*

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevím

## 11 Zajímáte se o téma eGovernmentu?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  
 Jiná...

## 12 Jakou formou se k Vám dostávají/dostaly informace na téma eGovernment?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- Tištěná literatura  Novinové články  Články na internetu  Televizní reportáže  Rádio/podcasty  
 Jiná...

## 13 Věděli jste o existenci Průvodce životními událostmi na stránkách Ministerstva vnitra?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne

## 14 Využili jste služeb Průvodce životními událostmi?

Nápověda k otázce: *Odpovídejte pouze pokud byla Vaše odpověď na předchozí otázku Ano*

- Ano  
 Ne  
 Jiná...

## 15 Využíváte služby CzechPoint?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  
 Jiná...

## 16 Věděli jste, že některé funkce poskytované na CzechPointu jsou na Portálu občana nezpлатněny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne
- Jiná...

## 17 Žádali jste někdy o voličský průkaz?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne
- Jiná...

## 18 Jak jste žádost podal/a?

Nápověda k otázce: *Odpovídejte pouze pokud byla Vaše odpověď na předchozí otázku Ano*

- Osobně na úřadě
- Přes Portál občana
- Jiná...

## 19 Máte nějaké poznatky/zkušenosti spjaté s tématem o které se chcete podělit?