

Posudek vedoucího práce

TOŠOVSKÁ, Anežka. *Vliv koučování na self-efficacy klienta*. Praha, 2023. 83 s., 9 s. příloh. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Jan Gruber, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Práce v úvodních kapitolách definuje a vymezuje pojem koučování a popisuje fungování vztahu mezi koučem a klientem. Představuje rovněž některé základní koučovací techniky. V další části pracuje s pojmem self-efficacy a dává s ním koučování do souvislosti. Na teoretická východiska navazuje kvalitativní empirické šetření realizované formou strukturovaných rozhovorů s kouči. Celkově vnímám strukturu práce jakou propracovanou a logickou, téma jednoznačně odpovídá zaměření katedry.

2. Odborná úroveň

V úvodních kapitolách autorka popisuje vcelku podrobně strategie koučování a užívané techniky. Za zvláště cennou považuji kapitolu o self-efficacy shrnující téma, které dosud není v českém kontextu dostatečně rozpracované. Empirické šetření vnímám jako kvalitně provedené, na vzorku informantů, kteří mají relativně vysokou zkušenost s tématem a dokáží se k němu relevantně vyjadřovat. Otázka konkrétních použitých technik a jejich dopadu na změnu klientova chování vůbec není jednoduše výzkumně uchopitelná a lze jen konstatovat, že se jí autorka zhostila se ctí.

Zpracování dat vnímám jako adekvátní. Výsledky jsou široce diskutovány a srovnávány s větším počtem různých studií jiných autorů.

3. Práce s literaturou

Použitá literatura zahrnuje tituly v češtině a větší množství titulů v angličtině, v relativně širokém záběru. Příjemným překvapením je uvedení pramenů z analytické psychologie a psychoterapie. Jsou citovány podle akademické normy.

4. Grafické zpracování

Grafické zpracování vnímám jako přehledné, pouze některé grafické prvky (tabulka na s. 27, schéma na s. 36) působí poněkud neupraveně.

5. Jazyková úroveň

Autorka užívá srozumitelný, odborný jazyk, který je možná občas poněkud složitější. Kromě občasných pochybení v interpunkci jsem si nevšiml větších překlepů a gramatických chyb.

6. Podněty k rozpravě

Do jaké míry je podle Vás užitečné propojení koučování s konceptem self-efficacy?

Je self-efficacy ovlivněna i jinými způsoby práce s klientem (mentoring, psychoterapie)? V čem spočívá rozdíl?

Jaké poznatky mohou kouči vyvodit z Vaší práce? Co by jim pomohlo v práci s klienty?

7. Závěrečné hodnocení práce

Práce zajímavým způsobem zmapovala oblast koučování a především shrnula málo dostupné poznatky o konceptu self-efficacy. Teoretické kapitoly jsou doplněny zajímavým a

metodologicky dobře uchopeným empirickým šetřením s relativně exkluzivní skupinou informantů. Doporučuji práci k obhajobě s návrhem hodnocení „výborně“.

V Praze, 6. 6. 2023

PhDr. Jan Gruber, Ph.D.