

Smlouvy uzavírané na dálku nejsou fenoménem, který by přicházel až v současné době, protože je do něj možno zahrnout i starší technologie jako telefon a fax. Ani internetové smlouvy jako takové nejsou výdobytkem internetu - pomocí výpočetní techniky bylo možno uzavřít smlouvy již díky francouzskému systému Minitelu a britskému Prestelu, společně vyvíjeným technologiím.

Až v souvislosti s použitím internetu však vznikly zcela nové možnosti, které mají za následek obrovské množství elektronických transakcí, důležitý je i jejich globální dopad a finanční objem těchto transakcí. Roli hraje i nová kvalita poskytovaných služeb, jejich spojení do automaticky fungujícího celku, jak je tomu např. v případě automatického počítačového programu, tj. softwarového agenta.

Právě až v polovině devadesátých let, kdy nastal rozmach využití internetu pro obchodní účely, vznikla potřeba právně vymezit některé aspekty uzavírání elektronických smluv. Mění se například přístup k pojmu listina, písemnost či podpis. Dále vznikla potřeba právně zakotvit práva spotřebitele v souvislosti s uzavíráním elektronických smluv, např. při zakoupení zboží na internetu.

Tato práce se bude věnovat procesu uzavírání smluv a jeho specifikům v prostředí internetu, dále analyzovat náležitosti právních úkonů a problematické otázky, které mohou vyvstat při uzavírání elektronických smluv. Vzhledem ke specifickému postavení spotřebitele v případě distančních smluv se práce zabývá rovněž národními i evropskými normami směřujícími k jeho ochraně a právy, která mu z nich plynou. Ochrana spotřebitele u nás byla zesílena převážně implementací evropských směrnic a vzhledem k této nezanedbatelné roli jim bude rovněž věnována pozornost.

Cílem práce je kromě výše uvedeného analyzovat a zhodnotit současnou právní úpravu týkající se uzavírání elektronických smluv včetně speciálních ustanovení zaměřených na ochranu spotřebitele. Pro nastínění možných přístupů zde bude uveden přístup různých autorů k této problematice, popř. možné řešení z hlediska *de lege ferenda*. Rozebrán zde bude z tohoto hlediska i návrh nového občanského zákoníku. Pro

komparaci jednotlivých legislativních řešení bude věnována pozornost rovněž zahraniční právní úpravě.