

Posudek bakalářské práce

## **Sociálně terapeutická dílna Aplikace vybraných procedurálních standardů kvality sociálních služeb**

Ludmila Svobodová

Autorka si pro bakalářskou práci zvolila aktuální téma – standardy kvality sociálních služeb s cílem přiblížit, jak probíhá aplikace obecných standardů v konkrétním zařízení a posoudit přínosy aktivního zapojení pracovníků do procesu naplňování kritérií některých standardů. Autorka vychází z vlastních praktických zkušeností pracovníka v sociálně terapeutické dílně v Praze 5.

V první části práce se zaměřila na popis a charakteristiky sociálně terapeutické dílny. Vychází z definování služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a doplňuje o specifika uvedeného zařízení.

Druhou část práce autorka věnovala standardům kvality sociálních služeb a jejich zavádění v sociálně terapeutické dílně. Na str. 13 uvádí přehled celkem osmi procedurálních standardů, jejichž zpracování má být v práci obsaženo. Poslední ze standardů „Návaznost na další zdroje“ se ale z dalšího textu vytratil.

Autorka podrobně popisuje jakým způsobem zařízení jednotlivá kritéria naplňuje a uvádí i otázky, které v souvislosti s nimi pracovníci diskutovali. Proces tvorby dokumentů a formulace metodických postupů se ale poněkud vytratil. Setkávali se všichni pracovníci ve skupině, jak často, kdo skupinu řídil, jaká byla úloha vedoucí pracoviště, jak se vlastně jednotliví pracovníci zapojovali?

Názory pracovníků na standardy kvality sociálních služeb zjišťovala autorka pomocí dotazníků u dvou z nich. Neprobíhaly na toto téma rozhovory a diskuse? Na str. 39 uvádí, že práci na standardech časté diskuse provázely, ale co bylo spornými body a jaká nová témata se otvírala blíže nenaznačuje.

Je zřejmé, že autorka se v problematice standardů kvality sociálních služeb velmi dobře orientuje, má praktické zkušenosti. Celkovému vyznění práce by prospělo komplexnější uvedení do problematiky, legislativní zakotvení a osvětlení pojetí a smyslu standardů kvality sociálních služeb. Autorka se dobře vypořádala s konkretizací obsahu standardů pro dané zařízení, zachytit proces tvorby, postoje a motivaci pracovníků se tak dobře nepodařilo.

Posuzovaná práce splňuje formální náležitosti, je velmi pečlivě zpracovaná.

**Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení D - uspokojivě.**

PaedDr. M. Vorlová

