

Přepis rozhovorů

Výpověď respondenta je vždy značena tučně.

Respondent č. 1 – Martin A

- 12 let
- Muž

„První otázkou je, jestli se pohybuješ v kavárenském prostředí aktivně?

Je mi 15 let a studuju na základce v Českém Brodě, takže tam moc možnost navštěvovat tak dobrý kavárny nemám, každopádně když jsem v Praze, tak si do kavárny pro něco rád zajdu.

No, a co je pro tebe prioritou při návštěvě kavárny obecně?

Kafe moc nepiju, to většinou jenom doma, ale jsem stydlivej, takže je pro mě hlavní přístup zaměstnanců ke mně, abych se cítil jakože fajn.

Jo, tak k tomu využiju otázku, jestli vnímáš kvalitu servisu a péči o tebe, která je třeba pramenící z dobrých vztahů na pracovišti?

Rozhodně jo, jak jsem říkal, pro mě je klíčový, když se na mě usmívaj a maj dobrou náladu, hned mám lepší náladu i já a o to radši si pak něco koupím.

Jaké náležitosti jsou pro tebe nejdůležitější při návštěvě mamacoffee Londýnská?

Tak tam se mi hned když jsem přišel líbila ta zahrádka, protože je hezky postavená a je tam díky kytkám v létě chládek, a když nepiju tolik kafe, tak jsem si dal kakao a brownie a to mě hodně nadchlo, takže to jídlo je fajn.

Super, takže je pro tebe rozhodujícím benefitem lokalita v centru Prahy s možností posezení na zahrádce?

Rozhodně jo, právě když jsem v Praze a vidím tak pěknou zahrádku, no tak si mnohem radši sednu tam.

A má na tebe vliv interiér provozovny v ohledu modernosti?

Řekl bych, že jo, jak jsem mladej, tak mám rád moderní věci a design. Zrovna Londýnská je spíš interiérem taková old school, možná by to chtělo zmodernizovat, i ty záchody.

Ovlivňuje tě fakt, že má tato firma nižší ceny některých nápojů a zákusků než konkurenční kavárny?

Tak tím, že se moc v těch kavárnách moc nepohybuju, tak asi ne. Já znám třeba Starbucks a ten je dražší, ale to je zas něco jinýho.

Oceňuješ nabídku slaných i sladkých zákusků, které jsou veganského, vegetariánského a bezlepkového rázu?

Je super si k tomu kakau nebo kafi něco dát, takže to určitě využívám a to, že je to třeba bez lepku je dobrý, protože si něco mohl dát i můj kámoš.

Jdeš do mamacoffee cíleně, protože tě zajímá kvalita a zpracování kávy?

To moc zatím ne, já tam jdu fakt hlavně, že se cítím dobře a že mi to chutná. „

Respondent č. 2 – Martin B

- 47 let
- Muž

„Pohybujete se v kavárenském prostředí aktivně?

No, abych pravdu řekl, tak bych to popsal spíš jako rekreační a příležitostnou aktivitu, nenazval bych se úplně kavárenským povalečem.

Co je pro vás prioritou při návštěvě kavárny?

Určitě kafe, tím mám teďka na mysli to, že když už si kávu občas dopřeju, tak jí chci kvalitní a chci si pochutnat.

A jdete do kavárny cíleně, protože vás zajímá kvalita a zpracování kávy?

To zase ne, tyhle služby nevyžívám, nejsem žádný znalec, ale podle chuti dobrou kávu poznám.

Jaké náležitosti jsou pro vás nejdůležitější při návštěvě mamacoffee Londýnská?

Když jsem tam poprvé vkročil, tak na mě má rozhodně vliv to, jak kavárna celkově vypadá. Na první dojem působí kouzelně, ale rozhodně je z vizuálního pohledu co vylepšovat. Při mé návštěvě bylo pěkně, tak mě nadchla zahrádka.

Takže na vás má vliv interiér provozovny v ohledu modernosti?

Rozhodně. V dnešní době je tolik možností a je důležitý se při posezení u kafe cítit v tom prostoru dobře.

Tak rovnou navážem na otázku, zda je pro vás rozhodujícím benefitem lokalita v centru Prahy s možností posezení na zahrádce?

Určitě jo, mnohem radši si sednu v kavárně venku na vzduchu, ještě když zahrádka tady je takové klidné místo a je vidět, že o ní někdo z personálu pečuje.

Když jsme u personálu, vnímáte kvalitu servisu a péči o tebe, která může být pramenící z dobrých vztahů na pracovišti?

Ano, to vnímám. Zrovna při návštěvě Londýnský mě nadchnul právě ten přístup, kterej upřímně nezažiju jen tak někde. Na směně byla holčina a kluk, ihned mě vítali s úsměvem, nechali mě v klidu promyslet, co si dám. Bylo to zároveň takovou přirozenou cestou, žádný tlačený na pilu. Zeptal jsem se, co jsem to pil za kávu a bylo vidět, že mi o tom vypráví s vášní. Dokonce pak sami od sebe pomáhali nějaké mamince s kočárkem, takže servis fakt parádní.

Oceňujete ke kávě nabídku slaných i sladkých zákusků, které jsou veganského, vegetariánského a bezlepkového rázu?

To zas úplně nepotřebuju. Samotného mě moc nenapadne si něco dát.

Ovlivňuje tě fakt, že má tato firma nižší ceny některých nápojů a zákusků než konkurenční kavárny?

No, jak jsem říkal, tak se moc v kavárnách nepohybuju, ale když už jsem někde byl, tak jsem dal za kafe třeba stovku a nebylo tak dobrý, jako tady. Takže mnohem radši si zajdu sem a dám si za fajn cenu výborný kafe.

Respondent 3 – Iveta

- 38 let
- žena

„Pohybujete se v kavárenském prostředí aktivně?

Netrávím tam čas denně, ale občas si na kafe ráda zajdu, takže vlastně ano.

A co je pro vás prioritou při návštěvě kavárny?

Pro mě je priorita hlavně to, abych se tam cítila fajn a upustila tak od stresu v práci, takže asi celkově to prostředí. Každopádně jsem nadšená, když si pochutnám na kávě nebo na něčem dobrým k tomu.

A jdete do kavárny cíleně, protože vás zajímá kvalita a zpracování kávy?

Upřímně v tom nejsem úplně zběhlá a nevyznám se v tom, proto vždycky ocením když mi někdo poradí nebo řekne co piju a tím o tom mám pak aspoň trošku přehled.

Super, takže vnímáte kvalitu servisu a péči o tebe, která může být pramenící z dobrých vztahů na pracovišti?

To určitě jo, podle mě je servis to hlavní, co prodává. Jakmile je na mě někdo nepříjemný, tak jdu radši jinam. Vztahy na pracovišti se do toho určitě promítají, protože jsou pak lidé více usměvaví.

A jaké náležitosti jsou pro vás nejdůležitější právě při návštěvě mamacoffee Londýnská?

Já se nechci moc opakovat, ale třeba zrovna tady ten servis je naprosto skvělejší, vzbuzuje ve mně úplně klid a pozitivitu. Je pravdou, že konkrétně do Londýnské jdu na jistotu, protože vím, že si moc pochutnám i na těch dobrotách, co tam jsou.

Oceňujete tedy ke kávě nabídku slaných i sladkých zákusků, které jsou veganského, vegetariánského a bezlepkového rázu?

Já mám zrovna bezlepkovou dietu, takže mi to udělalo radost, protože v několika kavárnách si třeba nemůžu dát nic. A nabídka v mamacoffee mi přijde super, vyberu si když mám chuť na sladký i na slaný.

Má na vás taky vliv interiér provozovny v ohledu modernosti?

Asi moc ne, když se tam cítím celkově dobře, tak nemám důvod hledat modernost.

Je pro vás rozhodujícím benefitem lokalita v centru Prahy s možností posezení na zahrádce?

To je pro mě hodně rozhodující, víc než ta modernost, protože se ráda zašiju na klidný zahrádce, kde najdu chvíli klídku. A zrovna tady ta lokalita je naprosto perfektní, protože to mám blízko na metro i na tramvaj.

Ovlivňuje vás fakt, že má tato firma nižší ceny některých nápojů a zákusků než konkurenční kavárny?

Rozhodně jsem to pocítila, když jsem byla na kafi s manželem někde jinde. A za tuhle cenu, co je v mamacoffee si kolikrát pochutnám teda mnohem víc než v kavárně v obchodním centru, co je dražší nebo někde v centru Prahy.

Respondent č. 4 – Eliška

- 22 let
- Žena

„Mám pro tebe první otázku, a to je, zda se pohybuješ v kavárenském prostředí aktivně?

Já se po kavárnách pohybuju dost, nejvíc mě k tomu dohnala asi škola. Ráda v kavárně posedím s kámošema, ale dělám tam i školu, takže jo.

Co je pro tebe hlavní prioritou při návštěvě kavárny obecně?

Rozhodně to, abych si na kafču pochutnala a abych se tam cítila dobře. Teď jak je třeba krásně, tak si ráda sednu ven a ne všude to jde.

Tak to já rovnou využiju otázku jestli je pro tebe rozhodujícím benefitem lokalita v centru Prahy s možností posezení na zahrádce?

Přesně na to jsem narážela, protože jsem člověk, co je mnohem radši někde venku než zavřenéj uvnitř. Takže je to pro mě víc než rozhodující.

Jaké náležitosti jsou pro tebe nejdůležitější při návštěvě mamacoffee Londýnská?

Jelikož to tu navštěvuju často, tak jsem neustále na zahrádce a když není místo, tak si na něj počkám. Jdu sem vždycky na jistotu, na svý oblíbený latte a dýňového šnečka, to je můj favorit. Tím jsem asi odpověděla, takže zahrádka a pekárna.

A má na tebe vliv interiér provozovny v ohledu modernosti?

To teda má, když je ošklivě, tak se usadím uvnitř a potřebuju se cítit dobře. Konkrétně v Londýnské je to maličká a útulná, ale něco by se vylepšit asi dalo.

Ovlivňuje tě fakt, že má tato firma nižší ceny některých nápojů a zákusků než konkurenční kavárny?

Tak tím, že se moc v těch kavárnách moc nepohybuju, tak asi ne. Já znám třeba Starbucks a ten je dražší, ale to je zas něco jinýho.

Oceňuješ nabídku slaných i sladkých zákusků, které jsou veganského, vegetariánského a bezlepkového rázu?

Ano, oceňuju, chodím vždycky na toho šnečka. Nadchly mě i sendviče, ale ty jsou hnedka ráno bohužel pryč, ocenila bych ještě třeba něco k obědu. Tyhle alternativy jsou super, já občas využívám i alternativní mléka, protože tu mají velký výběr, což považuju za velké benefit.

Jdeš do mamacoffee cíleně, protože tě zajímá kvalita a zpracování kávy?

Moc tomu nerozumím, ale rozumět bych chtěla. Jednou jsem poslouchala, jak o tom slečna baristka vypráví a přišlo mi to zajímavý, tak ten přístup možná změním. Takže zatím ne, ale brzy na to cílit možná budu. „

Respondent č. 5 – Karel

- 21 let
- Muž

„Tak, první otázka na tebe je, zda se pohybuješ v kavárenském prostředí aktivně?

Já ihned prozradím, že jsem teda také barista a tak moje láska ke kávě je opravdu velká. Takže ano, mimo práci se pohybuju hodně rád v kavárnách.

Co je pro tebe hlavní prioritou při návštěvě kavárny obecně?

Rozhodně cílím na kafe, zajímá mě nejen chuť, ale i to, odkud pochází a jak byla zpracována. K tomu se pojí i přístup personálu, jestli mi o tom něco poví a jestli jsou příjemní.

Jaké náležitosti jsou pro tebe nejdůležitější při návštěvě mamacoffee Londýnská?

Jéé, tak tuhle pobočku mám moc rád. Vždycky si s partou kamarádů rádi posedíme na zahrádce, dáme si skvělý kafe nebo limču. Je to tam takový krásně klidný. Navíc je tam sympatická obsluha, takže asi i to.

Je pro tebe rozhodujícím benefitem lokalita v centru Prahy s možností posezení na zahrádce?

Ne že úplně rozhodující, ale asi jo, asi upřednostním posezení venku. Lokalita je super, protože se dostanu kamkoliv.

A má na tebe vliv interiér provozovny v ohledu modernosti?

Já se hodně zajímám o design, takže jo. Zrovna v Londýnský, když není místo venku, tak si vezmu kafčo radši s sebou. Stejně uvnitř moc volný místo nebývá.

Ovlivňuje tě fakt, že má tato firma nižší ceny některých nápojů a zákusků než konkurenční kavárny?

Ne. Já když si fakt pochutnám, tak si rád připlatím. Mám nejradši filtr a ten mi přijde, že se pohybuje tak nějak stejně.

Oceňuješ nabídku slaných i sladkých zákusků, které jsou veganského, vegetariánského a bezlepkového rázu?

Konkrétně nabídku veganských potravin a potravin bez lepku oceňuju, protože si se mnou můžou ke kávě dopřát něco dobrého i kamarádi, co mají různý omezení. Co mi ale vždycky chybí, je něco slaného, čeho bych se najedl. Sendviče jsou většinou vykoupení, piroh už je v nabídce nějakou dobu a asi bych ocenil širší nabídku. No, upřímně bych si dal jako sladký spíš nějaký dort, než takový ty „suchý“ zákusky. Takže bych ocenil třeba čokoládovej dort a nebo teda víc slaných výrobků.

Jdeš do mamacoffee cíleně, protože tě zajímá kvalita a zpracování kávy?

Jak jsem říkal, jdu, protože mě o tom moc baví poslouchat a vést o tom konverzace.

Respondent č. 6 – Viktorie

- 22 let
- žena

„První otázka na tebe je, zda se pohybuješ v kavárenském prostředí aktivně?

Řekla bych, že hodně aktivně, já jsem tam pečená, vařená a je to pro mě takovej relax. Často si tam jdu jen tak na kafe nebo jídlo, ale nejvíc tam asi dělám školu, jsem produktivnější.

Co je pro tebe hlavní prioritou při návštěvě kavárny obecně?

Asi to, jak se tam cítím a hlavně lokalita, abych to měla blízko MHD, protože jsem z Kladna a mám ráda kavárny v centru.

Jaké náležitosti jsou pro tebe nejdůležitější při návštěvě mamacoffee Londýnská?

Tak zrovna do mamáče v Londýnský mířím proto, že si vždycky pochutnám a je to sázka na jistotu, že sem můžu kohokoliv vzít. Jsou tu super baristi, se kterými můžu navázat konverzaci. Mám tu ráda tu kvalitní kávu a její příběh. Pak rozhodně v létě miluju tu zahrádku plnou kytek.

Je pro tebe rozhodujícím benefitem lokalita v centru Prahy s možností posezení na zahrádce?

Na to už jsem vlastně nechtěně odpověděla, ano, lokalita je pro mě jedním z nejdůležitějších faktorů.

A má na tebe vliv interiér provozovny v ohledu modernosti?

To ani upřímně ne, tady je to takový malinký a útulný a sedím tu moc ráda. Dokud se v tom prostoru cítím dobře, může to být jak staršího rázu, tak modernější.

Ovlivňuje tě fakt, že má tato firma nižší ceny některých nápojů a zákusků než konkurenční kavárny?

Tyjo, asi ani ne. Všímám si toho možná u toho jídla, to je za super cenu, protože v některých kavárnách jako je třeba Zrno Zrnko mi ty ceny přijdou přepálený. U kávy si ale klidně připlatím, když je kvalitní a chutná mi, takže to tolik nevnímám.

Oceňuješ nabídku slaných i sladkých zákusků, které jsou veganského, vegetariánského a bezlepkového rázu?

No já to teda moc nevyužívám cíleně, ale kolikrát to absolutně nepoznám a je to moc dobrý. Co mě potěšilo je, že jsem sem vzala mamku a ta právě má bezlepkovou dietu, tak jí to nebylo líto a mohla si dát něco dobrého se mnou. Třeba v Londýnský se mi občas stává, že je tý pekárny málo, hlavně ta slaná je hnedka vyprodaná, tak sahám po sladký sekci a ta je docela rozmanitá.

Jdeš do mamacoffee cíleně, protože tě zajímá kvalita a zpracování kávy?

Rozhodně ano, mě do toho zasvětila kamarádka, tak už můžu dělat, že tomu rozumím a kolikrát se baristů i ptám, co piju a co si mám koupit. Přijde mi to jako takový moc fajn koníček, a přijdu si jako lepší člověk, když Mamacoffee podporuje tím kafem rozvojový země a tak.