

Posudek vedoucí bakalářské práce

Název: FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ FLUKTUACI PRACOVNÍKŮ KONTAKTNÍCH CENTER PRO UŽIVATELE DROG V HL. M. PRAZE

Studentka: Veronika Petrželková, DiS.

Bakalářská práce se zaměřuje na faktory, které ovlivňují fluktuaci pracovníků nízkoprahových kontaktních center pro uživatele drog v hlavním městě Praze, jaké jsou důvody a co ovlivňuje odchod pracovníků ze zařízení.

Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část a dále strukturovaně na kapitoly. V teoretické části se autorka zabývá fenoménem zaměstnání a zaměstnávání obecně, představuje povahu práce v drogových službách, resp. v kontaktních centrech pro uživatele drog. Autorka zde pokrývá širokou oblast zaměstnanosti a problematiky spojené s faktory ovlivňující spokojenost v zaměstnání na obecné úrovni. Představení drogových služeb pak uvádí detailněji do problematiky specifík práce v kontaktních centrech, povahy a podmínek takového zaměstnání.

Ve výzkumné části si autorka po stanovení výzkumného problému položila za cíl zjištění faktorů, které ovlivňují fluktuaci pracovníků kontaktních center pro uživatele drog v Praze, v souladu s kvalitativní metodologií stanovila specifické cíle a výzkumné otázky.

Cíle výzkumu a zodpovězení výzkumných otázek bylo dosaženo anonymním dotazníkovým šetřením. Zpracované výsledky autorka podrobila detailní diskusi, ze které vyplývají zajímavé závěry a další otázky, jako například fakt, že za naprosto nejméně důležité považují pracovníci KC rizikovitost jejich práce, přitom existuje riziko poranění o infekční materiál či riziko agrese ze strany klienta.

Práci hodnotím jako velmi zdařilou, a to jednak pro způsob zpracování práce a volbu tématu, dále také vyjadřováním vlastních názorů a vyzrálou polemikou nad výsledky.

Navrhuji hodnocení práce: výborně (1).

Otázky k obhajobě:

1. Jednu otázku vyslovila sama autorka v závěru práce: „Otázkou ale zůstává, zda toto zařízení má či nemá být touto „přestupní stanicí“. Zda by bylo lepší, kdyby zde lidé pracovali dlouhodobě, vytvářeli stabilitu, jistotu a zaručovali by kvalitu služeb vzhledem ke svým zkušenostem. Nebo zda to má být místo, kde se pracovníci dostávají do problematiky

závislostí, jdou od zdola systému péče, seznamují se s klienty ve stádiu aktuálního užívání, s jejich problémy a o to pak lépe mohou fungovat ve vyšších stupních péče o závislé.“ Jaký je názor autorky?

2. Jaký další výzkum v této oblasti by po této zkušenosti autorka navrhla?

3. Pokud by se autorka nyní ocitla ve funkci vedoucí kontaktního centra, jaká opatření či změny by navrhla ke snížení fluktuace pracovníků?

V Praze 1.9.2008

Mgr. Barbara Janíková

