

Univerzita Karlova

Filozofická fakulta

Ústav informačních studií a knihovnictví

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

**Nastavení a realizace procesu řízení rizik na České poště,
soulad s normou ČSN ISO 31000 Management rizik**

Setting up and implementation of the risk management process in Czech Post,
compliance with the standard ČSN ISO 31000 Risk Management

Markéta Herianová

Vedoucí práce:	Ing. Jitka Novotná, Ph.D.
Studijní program:	Informační studia a knihovnictví

2022

Abstrakt

Cílem mé bakalářské práce bylo ověřit nastavení a realizaci procesu řízení rizik na České poště a soulad s normou ČSN ISO 31000 Management rizik.

V úvodu své práce krátce popisuji základní pojmy, které se v rámci řízení rizik používají. Stručně vymezuji, normu, pojem ISO a základní druhy ISO norem pokrývající sledovanou oblast. Dále se věnuji systému řízení rizik na České poště, který je rozsáhlý a propracovaný. V kapitole č. 4 jsem přehledně a srozumitelně uvedla podmínky, za kterých Česká pošta podniká. Mimo jiné vymezuji poštovní licenci, jejichž držitelem Česká pošta je.

Obsahově největší část práce tvoří kapitola č. 5 Řízení rizik na České poště. Zde podrobně popisuji, jak je proces řízení rizik nastaven. Svou pozornost jsem věnovala analýze vnitřní směrnice, která je opravdovým metodickým vodítkem.

Závěrečná kapitola č. 6 je věnována detailnímu srovnání stanovených požadavků v normě ISO 31 000 s realitou řízení rizik na České poště.

Při své bakalářské práci jsem využívala především informace z odborné literatury a dále informace, které jsou dohledatelné na internetu. Šlo zejména o výroční zprávy České pošty a Českého telekomunikačního úřadu. Dále jsem měla k dispozici normu ISO 31 000 Management rizik - Směrnice a důležitým zdrojem informací byly především řízené rozhovory s manažery rizik České pošty a vnitřní předpisy, které mi byly poskytnuty k nahlédnutí.

Klíčová slova: Česká pošta, ISO norma 31 000, management rizik, identifikace rizik, hrozba, posouzení rizik, business continuity management