

## **Abstrakt**

Tato diplomová práce se zabývá tématem Využití metod sociální práce při práci s etnickými menšinami. Jejím cílem je zmapovat názory a postoje sociálních pracovníků k využití metod sociální práce s menšinami se zaměřením na romskou menšinu v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež a sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi. Výzkum probíhal kvantitativní výzkumnou strategií skrze metodu dotazníkového šetření u odborníků na základě polostrukturovaných otázek. Zkoumaná oblast je rozdělena do čtyř kategorií – jaký je přístup sociální práce/sociálních pracovníků k romské menšině, jaká je využitelnost přístupů sociální práce v metodách sociální práce při práci s romskou menšinou, dále jaký je způsob naplňování sociálních potřeb romské menšiny skrze metody sociální práce a nakonec jak metody sociální práce zajišťují podporu integrace romské menšiny.

Výsledky výzkumu ukazují, že sociální pracovníci by v mnoha případech nic neměnili na využívaných metodách sociální práce při práci s etnickými menšinami, zejména teda s romskou menšinou. Mnoho z nich si myslí, že takto zavedené metody jsou funkční a efektivní. Hlavním motorem, který má vliv na efektivní využívání metod sociální práce je jeho uživatel, tedy sociální pracovník. Při pochopení všech faktorů ovlivňujících život příslušníků romské menšiny by sociální pracovník při své práci měl být schopen volit takové metody sociální práce, které nebudou v rozporu s romskými zvyky, tradicemi a hodnotami života.

**Klíčová slova:** etnické menšiny, sociální práce, metody sociální práce, kritická sociální práce