

Abstrakt

Práce se zabývá problematikou oceňování a určení efektivnosti služeb veřejných knihoven. V úvodu vysvětluje motivaci k provedenému výzkumu. První (teoretická) kapitola zasazuje celou problematiku do obecného ekonomického a legislativního rámce, především vztahuje knihovny k pojmu veřejného statku a popisuje různé přístupy k určování jeho hodnoty. Vysvětluje pojmy efektivnosti a návratnosti investice (ROI). Popisuje specifické přístupy k měření efektivnosti knihoven jako celku, zvláštní pozornost pak věnuje metodě kontingentního oceňování a jejímu vývoji. Zevrubně popisuje několik studií, které autor práce považuje za metodicky obzvláště přínosné. Závěr kapitoly pak přináší informaci a popis dvou klíčových ISO norem, které s problematikou bezprostředně souvisejí.

Druhá kapitola popisuje výzkum efektivnosti knihovny jako celku (označovaný jako ROI 1.0) provedený v roce 2012 na půdě Městské knihovny v Praze (MKP) a verifikovaný v dalších třech městech.

Třetí kapitola zachycuje snahu určit efektivnost jedné vybrané služby (ROI 2.0), konkrétně absenční výpůjčky. Popisuje zvolenou taxonomii jednotlivých služeb knihovny a základní principy rozpočítávání nákladů podle této taxonomie. Práce popisuje analýzu uskutečněnou v roce 2012 v MKP a její výstupy. Zvláštní pozornost je věnována otázce personálních nákladů a nákladů na prostory knihovny.

Ve čtvrté kapitole je porovnávána efektivnost výpůjční služby s efektivností zpřístupňování e-knih vydaných knihovnou, která je zkoumána obdobnými metodami jako efektivnost absenčních výpůjček.

Pátá kapitola diskutuje odpovědi na výzkumné otázky a shrnuje výsledky celé práce.

E-knihy - Efektivnost knihovny - Hodnota veřejných služeb - ISO 11620 - ISO 16439 - Kontingentní oceňování – ROI - Veřejné knihovny