

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Studentka:	Procházková Jana
Téma práce:	Sociální komunikace při výkonu sociální práce
Vedoucí:	Prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.

Cíle práce, použitá metodika zpracování a její vhodnost

Předkládaná práce řeší tematiku dilemat v sociální komunikaci, která při každodenním výkonu sociální práce prožívají sociální pracovníci a také rodinní příslušníci během péče o nemocné a nesoběstačné osoby. První část předkládané práce je zacílená zejména na komunikaci sociálních pracovníků s klienty, popisuje zejména ovlivnění vztahů osobnostmi, a ovlivnění celého komunikačního procesu.

Klíčové pojmy: obecně pojem komunikace, první část je určena pro osoby nesoběstačné a osoby, které o ně pečují, sociální komunikace ve vztahu k různým cílovým skupinám. Další část práce se věnuje mezioborovým specifikům a rodinné péči, také problémům rodinných pečujících spojených s péčí.

V praktické části dotazováním studentka zjišťuje, jaká jsou nejčastější dilemata rodinných pečujících. Studentka pro formu šetření volila kvalitativní výzkum. Formou dotazníku se pečujících osob dotazovala, co péče o blízkou osobu obnáší nebo jaké následky na nich péče zanechává.

Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji

Studentka odbornou literaturu nastudovala a snažila se publikované odborné obsahy použít v celém textu předkládané bakalářské práce. Seznam použitých informačních zdrojů odpovídá požadavkům bibliografické normy, odkazované publikace jsou domácí i zahraniční provenience, jsou všechny k tématu relevantní a aktuální.

V teoretické části práce se studentka věnuje vymezení pojmů souvisejících s ovlivněním osobností, náplní práce sociálního pracovníka, rozhovoru v kontextu domácí péče a různorodosti potřeb cílových skupin klientů.

Formální a jazykové zpracování včetně práce s odborným jazykem, celkový dojem

Formální a jazykové zpracování je přiměřené.

Odborný přínos práce, originalita a praktické využití

Studentka velmi správně vymezila hlavní otázku, kvalitativní přístup a polostrukturované interview které reprezentují přístup využívající principy jedinečnosti a neopakovatelnosti, kontextuálnosti, procesuálnosti a dynamiky. Struktura textu v teoretické i praktické části práce je metodologicky správná, dotazování pokrývá parametry základního výzkumu, metodika, etické aspekty výzkumu i definované úkoly jsou smysluplné a ověřitelné, zpracování získaných dat výborné. Hypotézy jako ostatně velmi často, jsou mírně problematické, podnětné jsou závěry a doporučení, jež vyplývají z analýzy praxe v domácí i institucionální péči.

Splnění cílů práce, celkový postup řešení a závěry

Lze konstatovat, že studentka splnila cíle práce a formulovala podnětné závěry.

Otázky a úlohy k obhajobě závěrečné písemné práce

1. Do jaké míry neformální pečující využívají služby respitní péče?
2. Která dilemata rozhovorů v nemoci a nesoběstačnosti klienta, jsou nejvíce problematická?

hodnocení:	Výborně
-------------------	----------------

9.9.2022