

Anotace

Tato diplomová práce představuje koučink coby samostatnou profesi. Ukazuje, že se nejedná pouze o metodu vzdělávání, poradenství nebo řízení zaměstnanců, která by se pak v důsledku řídila etikami oborů, v nichž je aplikována, ale že koučink je profese, která má svou vlastní metodiku, výzkum a praxi, během níž vyvstávají vlastní specifické etické otázky a na vybrané z nich se tato diplomová práce zaměřuje. V první části se práce zabývá otázkou samotného pojmu koučinku. Na základě definice koučinku a jeho historického vývoje dokládá odlišnosti koučinku od psychoterapie, mentoringu, poradenství a také od sportovního trenérství. Zkoumá etymologii slova kouč a to, zda existuje vhodnější český ekvivalent tohoto označení, které je v povědomí veřejnosti úzce spojeno především se sportovním prostředím. Práce definuje profesní základnu koučinku, vymezuje jeho postavení mezi pomáhajícími profesemi, ukazuje jeho nezávislost a nalézá tak i výchozí body pro budoucí etickou reflexi.

V druhé části diplomová práce stanovuje paradigma vztahu kouče a klienta, definuje profesní kompetence kouče a předpoklady na straně klienta. Také představuje etické problémy, které jsou pro profesi kouče specifické. Tyto problémy mimo jiné vznikají v trojstranném vztahu kouče, klienta (koučovaného zaměstnance) a sponzora procesu (zaměstnavatele, který za službu platí). Diplomová práce se zabývá například otázkou střetu zájmů, kdo a komu má referovat o výsledcích práce, otázkou nastavení hranic a důvěrnosti procesu, ale i otázkou odměňování, které je v koučinku nezřídka navázáno na finanční zisky koučovaného klienta. Jelikož je profesní etický kodex v této oblasti vágní, bude postupováno formou literární rešerše autorů zabývajících se dlouhodobě koučinkem jako je T. Bachkirova, D. Drake, I. Iordanu, nebo L. Wildflower, ale i českých odborníků, a to nejen z oblasti profese koučování, kde jsou klíčové práce J. Mühlfeita, ale taktéž z oblasti

vzdělávání a poradenství (J. Plamínek nebo K. Urban) a v neposlední řadě z oblasti etiky (J. Jankovský nebo M. Nečasová).

Klíčová slova

Koučink, etika, etika koučování, pomáhající profese, profesní vztah, zájmy klienta, důvěrnost, střet zájmů, respekt.