

Veřejná správa a eGovernment

Abstrakt

Diplomová práce *Veřejná správa a eGovernment* přináší jedinečný pohled na stávající i novou právní úpravu eGovernmentu ve veřejné správě. Podstatou práce je právní rozbor nově přijatého zákona o právu na digitální služby. Kritické úvaze je podroben samotný koncept tohoto zákona, který je dán specifickými okolnostmi vzniku, a také jednotlivá nově upravená digitální práva. Některá z těchto práv jsou zobecněním stávajících pravidel upravených v různých zákonech eGovernmentu, zatímco jiná jsou zcela nová a řeší dosud neřešené problémy digitalizace. Klíčovými digitálními právy, mezi které patří právo na digitální služby, právo činit digitální úkon a právo na sdílení vedených údajů, je v této práci věnována zásadní pozornost. Značná část nové úpravy je závislá na pojmech a právních institutech, které upravují stávající zákony eGovernmentu. V souvislosti s těmito instituty nabízí diplomová práce reflexi dosavadní právní úpravy a odpovědi na některé přetrvávající sporné otázky týkající se například přihlašování do portálů veřejné správy, automatického zřizování datových schránek některým fyzickým osobám nebo kvalifikovaných a nekvalifikovaných forem elektronického podání. Pro získání poznatků o aktuálním a plánovaném stavu digitalizace služeb veřejné správy byly využity i data z nově vzniklého katalogu služeb. Prostřednictvím indexů a benchmarků je právní úprava konfrontována se skutečným stavem eGovernmentu u nás i v zahraničí a jsou také identifikovány jeho nedostatky. Mnoho z těchto nedostatků přetrvává i po přijetí nové úpravy. Nebyly například naplněny ambice tvůrců zákona ohledně usnadnění vymáhání digitálních práv. Zároveň některé stávající problémy jako například nedostatečné proaktivní poskytování veřejných služeb nová úprava vůbec neřeší. Celkově zákon o právu na digitální služby nepřináší žádné významné revoluční změny. Nová právní úprava představuje pouze evoluci stávajících právních institutů eGovernmentu.

Klíčová slova: eGovernment, digitalizace veřejné správy, digitální veřejné služby.