

POSUDEK NA DIPLOMOVOU PRÁCI

Autorka: Bc. et Bc. Gabriela Malíková

Název: Soucit se sebou v krizové intervenci: Vztah mezi soucitem se sebou, vyhořením a únavou ze soucitu u krizových interventů

Vedoucí práce: PhDr. Katarína Loneková, Ph.D.

Diplomová práce Bc. et Bc. Gabriely Malíkové se věnuje aktuálnímu tématu, i vzhledem k nárůstu využívání služeb telefonické krizové intervence v ČR, jak dokládají poslední výzkumy. Oceňuji, že autorka se v práci nevěnuje jen tematice syndromu vyhoření, ale i u nás méně výzkumně zpracovanému konceptu únavy ze soucitu.

Diplomová práce je klasicky členěna na literárně přehledovou a empirickou část. Rozsah práce je 81 stran, dále autorka přikládá přílohy a seznam literatury. Seznam literatury je početný, obsahuje zejména aktuální zahraniční výzkumné studie, což odpovídá zvolenému tématu, opírá se o práce hlavních autorů ve zvolených tématech (např. Gilbert, Neff, Strauss, u nás Benda, Maslach, Kristensen). Grafická úprava práce je na dobré úrovni.

Literárně přehledová část je rozčleněna do několika kapitol. V souladu s cílem práce v ní autorka krátce, ale dostatečně definuje krizi, krizovou intervenci a specifika práce krizových interventů, podrobněji se věnuje tématu soucitu se sebou, kde přináší koncepty předních autorů v této oblasti a konceptům souvisejícím se soucitem se sebou, jako jsou např. sebehodnota, sebelítost, empatie, vůči kterým soucit se sebou rozlišuje, dále se zaměřuje na souvislosti soucitu se sebou a jeho diagnostiku. Podrobněji se věnuje syndromu vyhoření a možnostem jeho prevence a diagnostiky. Dále definuje koncept únavy ze soucitu. V kapitole o soucitu se sebou ve vztahu k syndromu vyhoření a únavě ze soucitu přináší autorka výzkumná zjištění v této oblasti. Literárně přehledová část je napsaná čtivě, přehledně, s dobrou logickou návazností, autorka vybírá hlavní informace vztahující se k tématu a cíli práce. Literárně-přehledová část tvoří dobrý základ pro část empirickou.

V empirické části práce se autorka zaměřila na souvislosti mezi soucitem se sebou, syndromem vyhoření a únavou ze soucitu u pracovníků poskytujících krizovou intervenci. Vzhledem k cíli práce vhodně zvolila kvantitativní metodologii a na základě studia předešlých výzkumných zjištění si stanovila několik výzkumných otázek a hypotéz. Přehlednost zvyšuje v úvodu empirické části uvedení výzkumných studií, ze kterých autorka při tvorbě hypotéz vycházela, jako i operacionalizace pojmů. Použité dotazníkové metody považuji za vhodně vybrané, odpovídající cílům práce i jejich aktuálnosti (CBI, SCS-S-CZ, CFI). Oceňuji, že autorka provedla pilotáž před započítím sběru dat a spolupráci s autorkami dotazníku CFI na jeho překladu do češtiny. Výzkum je řádně a přehledně popsán. Za inspirativní považuji, že autorka uvedla v úvodu dotazníků pro

respondenty citaci Rohwetter o syndromu vyhoření. Diskuse je dostatečně obsáhlá (7 stran), autorka v ní hodnotí výsledky realizovaného výzkumu, propojuje je s výsledky jiných výzkumů, vyjadřuje se k limitům práce a možnostem dalšího výzkumu.

Celkově předloženou diplomovou práci hodnotím kladně. Autorka zaměřila pozornost na aktuální a výzkumně málo zpracované téma s přesahem do psychologické praxe, prokázala schopnost kvalitně pracovat s odbornou literaturou a provést výzkumné šetření a diskutovat výsledky výzkumu i limity práce.

Otázky do diskuse: Jaké intervence/postupy/podmínky považuje autorka v prevenci syndromu vyhoření u pracovníků krizové intervence za důležité?

Předložená diplomová práce Bc. Gabriely Malíkové splňuje požadavky kladené na diplomové práce. Doporučuji jí k obhajobě. Navrhuji hodnocení výborně.

V Praze, 5.9.2022

Katarína Loneková