

Univerzita Karlova v Praze  
Filozofická fakulta - Katedra psychologie  
Celetná 20, Praha 1

**Posudek oponenta diplomové práce Bc. et Bc. Gabriely Malíkové „Soucit se sebou v krizové intervenci: Vztah mezi soucitem se sebou, vyhořením a únavou ze soucitu u krizových interventů“  
KPS FF UK Praha 2022**

PŘÍNOSNOST práce vidím zejména v akcentování poměrně opomíjeného aspektu výzkumu v souvislosti s poptávkou pomoci pomáhajícím pracovníkům. Přínosem je již samo nastolení výzkumné otázky a na odpovídajícím literárně teoretickém základu i její výzkumné zpracování.

CÍLEM předložené práce je zmapování souvislostí výše uvedených proměnných v kontextu profese krizových interventů.

PO FORMÁLNÍ STRÁNCE předložená (poměrně rozsáhlá) práce obsahuje přes 80 stran textu a následně rozsáhlé a recentní přehled zdrojové literatury a přílohy. Jazyk práce je odborně korektní a současně i čtenářsky vstřícný a srozumitelný. Výčet literatury i přílohy řádně dokumentují autorčina sdělení i myšlenkové postupy.

V TEORETICKÉ ČÁSTI se autorka nejprve soustřeďuje na obecnou problematiku krizové intervence. Poté přechází k navýsost naléhavé oblasti otázek soucitu se sebou i s druhými a koncepty s těmito otázkami související. Přes oblast duševního zdraví se překlene text do vztahu k otázkám vyhoření. Závěr literárně teoretické části pak tvoří kapitola Únava ze soucitu a vztah téhož k vyhoření.

V EMPIRICKÉ ČÁSTI autorka standardním způsobem představuje výzkumný problém, cíle výzkumu a sadu hypotéz, výzkumné metody a popis sběru dat. (Zde snad drobná připomínka z mé strany – množství hypotéz poněkud znehledňuje pro čtenáře celkové vyznění výzkumu, i když rozumím tomu, jak a proč je autorka vytvářela.) Zpracování získaných dat je nicméně pečlivé, dobře a pro čtenáře přehledně strukturované.

Ke kvalitě diplomové práce přispívá i rozsáhlá a kvalitně detailně zpracované diskuse. Její nedílnou a vysoce inspirativní součástí představují i autorčiny návrhy a doporučení pro další výzkum.

**OTÁZKY K OBHAJOBĚ:**

Které pracovní podmínky vnímá autorka DP jako prioritní ve snaze posílit duševní zdraví a minimalizovat vyhoření krizových interventů?

Podílí se na dané situaci nějakým způsobem i celospolečenské vnímání profese a významu (potřebnosti) práce krizového intervenanta?

Jak jsou na tom krizoví intervenanti z pohledu možností získávané sociální opory?

CELKOVĚ mohu s radostí konstatovat, že předložená práce splnila v hojné míře všechny nároky na tyto práce kladené a plně doporučuji, aby se stala předmětem obhajoby na katedře psychologie FF UK. Navrhuji hodnocení výborně.

V Praze 26.8.2022

PhDr. Iva Štětovská, Ph.D.  
Katedra psychologie FF UK