JANDOVÁ, Martina. Případová studie domova pro seniory ve Středočeském kraji v době pandemie covidu-19. Praha, 2022. 65 s. Bakalářská práce (Bc). Univerzita Karlova, Fakulta sociálních věd, Institut sociologických studií, Katedra sociologie. Vedoucí diplomové práce PhDr. Mgr. Jaroslava Hasmanová Marhánková, Ph.D.

Abstrakt

Tato případová studie se zabývá průběhem pandemie nemoci covidu-19 v domově pro seniory ve Středočeském kraji z pohledu instituce. Cílem práce je popsat realitu zaměstnanců na různých pozicích v zařízení mezi lety 2020 až 2022 ve vztahu k nové nečekané události a objasnit, jak se pandemie dotkla podoby a obsahu sociální péče. Výzkum je založen zejména na osobních výpovědích personálu domova napříč hierarchickým uspořádáním. Druhým pilířem výzkumu je obsahová analýza interních a externích dokumentů ohledně pandemických opatření v domově v době krizové situace. Hierarchické uspořádání pracovních pozic v instituci je pro tuto práci klíčové, protože jsem na základě kvalitativní analýzy primárních a sekundárních dat došla k následujícím zjištěním: v době pandemie se domov jako „totální instituce" proměňuje, protože se řadoví zaměstnanci stávají „vězni" domova a protiepidemických opatření, nikoli pouze dozorujícími. Tato hierarchie je rovněž klíčová díky odlišným specifikům práce nejvyššího vedení a řadových pracovníků. Ty se promítají do většího strachu řadových zaměstnanců o sebe, klienty a své blízké z důvodu nákazy a nárůstu objemu jejich práce. S čímž se pojí zjištění, že se kvůli pandemii proměnila péče v domově, kdy došlo k její výrazné redukci a domov pro seniory tak ztratil dvě význačné specifikace ze tří – možnost poskytnout klientům socializační a rodinný aspekt domova, které společně s lékařskou péčí tvoří v domovech definici dobré péče. Domov se tak stává fluidní institucí, která snadno ztrácí základní aspekty, na kterých z principu stojí. V neposlední řadě jsem zjistila, že komunikace vedení domova během pandemie ukazuje, jak se instituce jako taková průběhu let dokáže vlivem nečekané události unavit.