

## Oponentní posudek na diplomovou práci

### Jan Zwettler: Potřeby v oblasti vzdělávání pracovníků služeb chráněného bydlení pro lidi trpící duševní poruchou v ČR – analýza potřeb pracovníků služeb Bona, o.p.s.

Diplomová práce Jana Zwettlera „Potřeby v oblasti vzdělávání pracovníků služeb chráněného bydlení pro lidi trpící duševní poruchou v ČR – analýza potřeb pracovníků služeb Bona, o.p.s.“ je zaměřena na rozvíjející se specifickou oblast komunitního systému, pro kterou není k dispozici, vyjma základních statistických údajů, dostatek odborných analytických materiálů, nezbytných pro další směřování jejího dalšího rozvoje.

Práce je rozdělena na teoretickou část (str. 6-48), popisující historický vývoj a stávající situaci péče o duševně nemocné na území ČR, je sem také přiřazena kapitola „Vzdělávání pracovníků komunitní péče“ ve své popisné formě. Praktická část (str. 53-76) se zabývá především problematikou sběru informací a jejich vyhodnocením. Včetně literatury a příloh má práce celkem 83 stran.

V práci se autor nevyhnul typickému problému publikací zaměřených na psychiatrické služby v komunitním systému, a to chybějící definici zamýšlené cílové skupiny uživatelů. Z práce je patrné, že cílovou skupinou jsou především lidé dlouhodobě nemocní s duševní poruchou ze schizofrenního okruhu. Toto zaměření vyplývá i z popisu historického vývoje institucionalizace a deinstitutionalizace péče o osoby trpící duševní poruchou. V popisu situace však není upozorněno na specifické potřeby osob z ostatních skupin duševních poruch – afektivní poruchy, léčení závislostí, syndromů demence u stárnoucí populace atd.

Autor správně pro možnost srovnávání zvolil metodiku z programu Leonardo da Vinci – výzkum PSYCHO-RESCUE zaměřeného také na služby chráněného bydlení. Využil své zkušenosti z několikaleté práci v organizaci Bona, o.p.s. která disponuje největší kapacitou chráněného a podporovaného bydlení v ČR.


Cenné informace přináší práce v oblasti zkušeností z aplikace zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb, který je důležitým nástrojem pro vzdělávání pracovníků v sociálních službách, ale svým nastavením současně ohrožuje ekonomickou existenci komunitních služeb zaměřených na osoby s psychiatrickým hendikepem.

Zvolená Autodiagnostická metoda sběru dat pro analýzu vzdělávacích potřeb pracovníků Bona, o.p.s. byla zvolena správně. Pro obecně platnější interpretaci výsledků je problémem nízký počet respondentů (7), s relativně vysokým dosaženým vstupním vzděláním pro práci v oblasti sociálních služeb. V popisu skupiny chybí počet a charakter dosud absolvovaných školení a kurzů jednotlivými respondenty, případné vyhodnocení jejich vlivu na práci s klienty. Přesto metoda přináší inspirativní podněty pro směřování dalšího vzdělávání pracovníků pracujících v přímé péči o osobu s duševní poruchou v chráněném bydlení.

Autor svojí diplomovou práci dokládá nejenom své teoretické vědomosti z oblasti sociální péče o klienty s psychiatrickým hendikepem, ale také své autentické zkušenosti z dlouhodobé práce s těmito lidmi. Nebojí se vyslovovat svůj názor, a to i v případě, že může být zdrojem polemiky. Z práce je patrné, že jde o téma, které je pro autora profesní výzvou, chce se mu nadále věnovat, a je na tuto práci dobře připraven.

**Závěr:** Diplomová práce Jana Zwettlera splňuje nároky kladené na diplomovou práci, a proto doporučuji, aby se stala předmětem obhajoby.

V Praze dne 26.8.2008

  
MUDr. Zdeněk Bašný  
Ústavní 176, Praha 8