

Konzultantský posudek na diplomovou práci Jana Schmida „Analýza sociálních sítí pomocí toků vnitrofiremní emailové komunikace“

PhDr. Pavel Kuchař, CSc

Práce je věnována analýze sociálních sítí prostřednictvím emailové komunikace. Charakterem svého zpracování se pohybuje na pomezí sociologie a informatiky. Jde o práci teoreticko-empirickou s výraznou metodologickou orientací. Autor prokázal schopnost pracovat především se zahraniční odbornou literaturou, neboť domácí je poskrovnu, a ovšem nadstandardní znalosti metodologické povahy.

Práce má velice dobrou úroveň, a to jak odbornou, tak stylistickou. Rozhodně patří mezi nejlepší diplomky, které jsem měl možnost v posledních letech konzultovat. Musím ovšem přiznat, že má role konzultanta byla spíše okrajová. Jedná se totiž o jednu z prací, díky jejímuž formálnímu vedení jsem měl možnost seznámit se s postupy, které jsem dosud neznal. Moje role se tak omezila spíše na obecnější pojetí problematiky.

Práce je rozdělena do čtyř kapitol. První se věnuje analýze sociálních sítí, a to jak z hlediska historického, tak metodologického. Druhá kapitola se zabývá konkrétní metodou analýzy ve formálních organizacích (ONA) prostřednictvím emailové komunikace. Třetí kapitola je věnována otázkám tzv. dolování dat, tj. jejich shromažďování a zpracování. Má výrazný technický charakter. Poslední kapitola uvádí příklad analýzy emailové komunikace v konkrétní firmě a jejího využití pro potřeby řízení.

Jediné, co mohu práci vytknout, je poněkud více překlepů a několik pravopisných chyb.

Nezbývá než znovu opakovat, že předložená práce má značně nadstandardní úroveň. Navrhuji hodnotit ji jako vynikající a autorovi doporučuji její publikaci.

