

Práce je především experimentem, který se snaží navázat na současné pokusy extrakce sociálních sítí z toků emailové komunikace, zkombinovat technické přístupy předchozích autorů a dále je metodologicky obohatit. Jako výchozí disciplína pro studium emailových sítí je v práci identifikována analýza sociálních sítí (dále jen SNA), jejíž historický vývoj je v práci nastíněn. SNA není v práci hodnocena jako samostatná věda a zároveň je kladen důraz na její neslučitelnost s jinými vědními disciplínami, jako je sociometrie, sociologie aj. Představení SNA doplňuje popis organizace datového souboru, která se zásadně liší od v sociologii běžně používané formy, a zároveň popis základních početních metod, které SNA používá. Práce se dále úžeji zabývá SNA v organizacích, kde slouží k mapování neformální struktury a k jejímu srovnání se strukturou formální. V rámci konceptu neformální struktury je představen pojem *community of practice*, který je hodnocen jako žádoucí stav neformálního prostředí v organizaci, zejména pro rozvoj inovace. Pomocí modelu komunikační sítě v organizaci lze definovat jednotlivé aspekty umožňující či bránící rozvoji *community of practice*. Vedle SNA v organizaci je čerpáno z prací autorů, kteří se pokusili o analýzu toků emailové komunikace. Souhrn předchozích studií poskytuje různé způsoby SNA emailové komunikace, ale téměř v žádném případě nedošlo ke zkombinování teoretických konceptů SNA v organizaci a SNA emailové komunikace. Přístup autora dále neslučuje extrakci SMTP protokolu se sociologií artefaktu či se sekundárním výzkumem a vyhrazuje jí zvláštní místo jako dolování dat v sociologii, které je v konkrétním případě extrakce emailové sítě demonstrováno včetně svých technických specifik a procesu přípravy dat na analýzu. Během samotné analýzy konkrétních emailových toků je použito několik různých způsobů analýzy a vždy naznačen způsob možné interpretace.