

## **Příloha č. 1**

### **Nevyplněný dotazník**

Vážená paní,

Vážený pane,

jmenuji se Barbora Šantorová a jsem studentkou 3. ročníku Filozofické fakulty Univerzity Karlovy studijního oboru Informační studia a knihovnictví.

Obracím se na Vás se zdvořilou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, který bude základem výzkumné části mé bakalářské práce na téma: Vzdělávací programy v českých knihovnách: regionální sonda v městských knihovnách.

Dotazník je anonymní a získaná data budou použita výhradně na zpracování statistických výpočtů a grafů v této akademické práci.

Děkuji Vám za vstřícnost a spolupráci.

### **Otázky:**

#### **Jste:**

- a. Žena
- b. Muž

#### **Kolik je Vám let?**

- a. Méně než 30 let
- b. 30 - 40 let
- c. 41 - 50
- d. 51 a více

#### **Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

- a. Základní vzdělání
- b. Středoškolské vzdělání bez maturity
- c. Středoškolské vzdělání s maturitou
- d. Vysokoškolské vzdělání

#### **Máte děti?**

- a. Ano
- b. Ne

#### **Jak dlouho jste uživatelem městské knihovny?**

- a. Méně než 5.
- b. Více než 5 a méně než 10 let
- c. 10 let a více

#### **Jste spokojeni se službami knihovny?**

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **V knihovně navštěvujete:**

- a. Oddělení pro dospělé
- b. Oddělení pro děti
- c. Obě oddělení

#### **Do knihovny chodíte:**

- a. Pouze pro výpůjčky knih
- b. Pro výpůjčky knih a na mnou vybrané akce knihovny
- c. Pro výpůjčky knih a na všechny vzdělávací akce knihovny

d. Pouze na bezplatné připojení k internetu

**Jaké akce pořádané knihovnou navštěvujete?**

- a. Vzdělávací akce (besedy, přednášky, jazykové kurzy).
- b. Kulturní akce (výstavy, divadelní představení, předčítání).
- c. Zábavné akce (soutěže, cvičení, společenské hry).
- d. Žádné akce nenavštěvuji.

**Pokud jste na otázku zda máte děti odpověděli kladně navštěvujete s nimi akce určené pro děti?**

- a. Pravidelně (2x do měsíce).
- b. Výjimečně (5x do roka).
- c. Zcela výjimečně (2x do roka).
- d. Akce nenavštěvuji.

**Kulturní a vzdělávací akce navštěvujete:**

- a. Pravidelně (2x do měsíce).
- b. Výjimečně (5x do roka).
- c. Zcela výjimečně (2x do roka).
- d. Akce nenavštěvuji.

**Pokud pořádané akce navštěvujete, napište, prosím, jaké:**

**Pokud akce nenavštěvujete, z jakého důvodu?**

- a. Z nedostatku času
- b. Akce mě nezajímají
- c. Nevím o akcích pořádaných knihovnou.

**Uvítali byste v knihovně další akce?**

- a. Ano, jaké?.....
- b. Ne.

**Chtěl/a byste něco na službách knihovny změnit?**

- a. Ne
- b. Ano
- c. Pokud ano, napište, prosím, co.

**Vyhovuje Vám výše poplatků za knihovní služby?**

- a. Ano
- b. Ne

**Vyhovuje Vám výše vstupného na akce pořádané knihovnou?**

- a. Ano
- b. Ne

**Víte o možnostech zvýhodněných registračních poplatků? (dítě, student, důchodce, rodina).**

- a. Ano vím a využívám je
- b. Ano vím, ale nevyžívám je
- c. Nevím o nich.

**Využívali jste nabízené služby v období pandemie covid-19 (např. rozvoz knih)?**

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevěděl/a jsem o nich.

**Pokud jste odpověděli ano, napište jaké.**

## Příloha č. 2

### Výsledky výzkumu a jejich popis

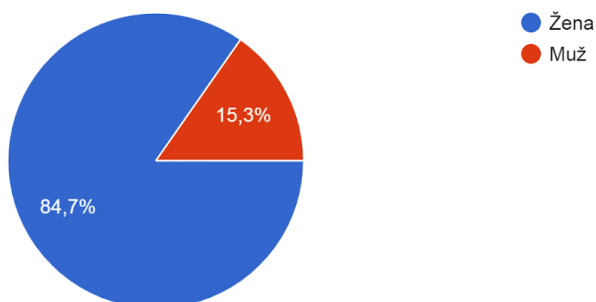
Identifikační údaje

#### 1. Graf A - Jste:

Městská knihovna Dobříš

Jste:

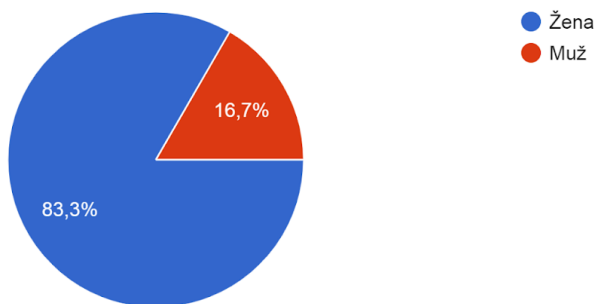
85 odpovědí



Městská knihovna Slavoj

Jste:

294 odpovědí



Celková data ukazují, že na dotazníky odpovídalo více žen než mužů. V Městské knihovně Dobříš bylo 84,7 % dotazníků vyplněno ženami a 15,3 % dotazníků muži.

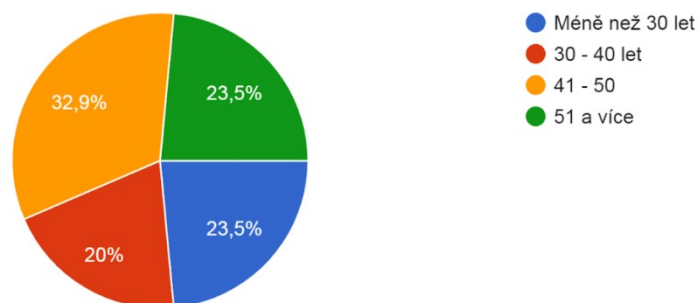
V Městské knihovně Slavoj byl počet podobný, a to 83,3 % žen a 16,7 % mužů.

## 2. Graf B - Kolik je Vám let?

### Městská knihovna Dobříš

Kolik je Vám let?

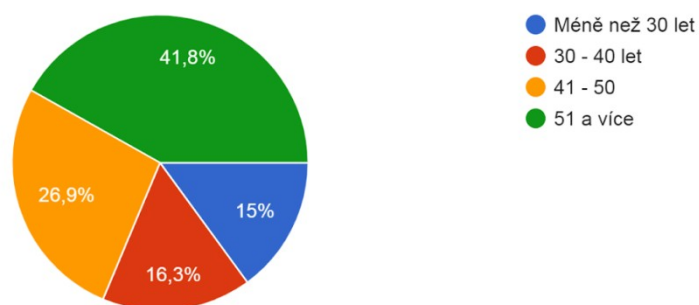
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Kolik je Vám let?

294 odpovědí



V Městské knihovně Dobříš uvedlo 23,5 % respondentů, že jsou mladší 30 let, 20 % respondentů uvedlo, že jsou ve věku mezi 30 - 40 lety, věk 41 - 50 let uvedlo 32,9 % respondentů, věk 51 let a více uvedlo 23,5 % respondentů.

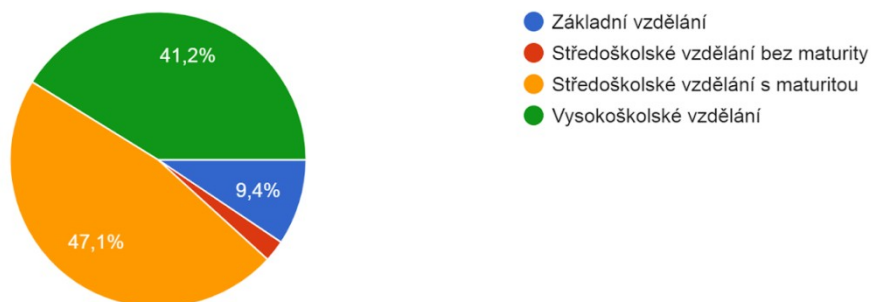
V Městské knihovně Slavoj je 15 % respondentů méně než 30 let. 30 - 40 let je 16,3 % respondentů, 41 - 50 let je 26,9 % respondentů a 51 a více let je 41,8 % respondentů.

### 3. Graf C - Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

#### Městská knihovna Dobříš

Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

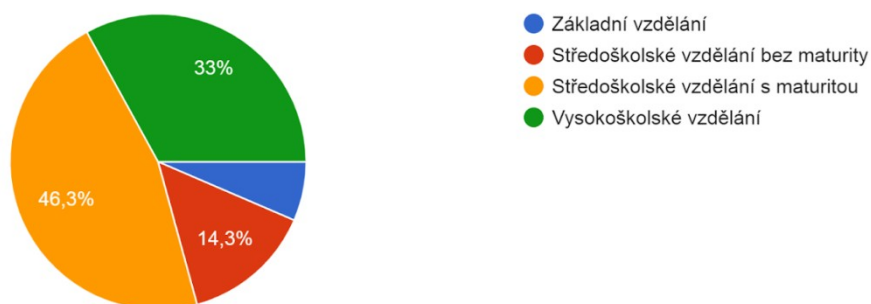
85 odpovědí



#### Městská knihovna Slavoj

Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

294 odpovědí



Ze sesbíraných dat vyplývá, že nejvíce respondentů z knihovny Dobříš vystudovalo vysokou školu (41,2 %) či střední školu s maturitou (47,1 %). Střední školu bez maturity vystudovaly 2,4 % respondentů a základní školu 9,4 % respondentů.

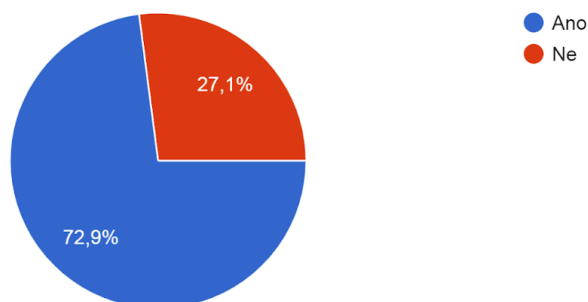
Také mezi respondenty v knihovně Slavoj převažují především uživatelé s dokončenou střední školou s maturitou (46,3 %) a vysokou školou (33 %). Střední školu bez maturity uvedlo 14,3 % respondentů a základní školu zvolilo 6,5 % respondentů.

#### 4. Graf D - Máte děti?

##### Městská knihovna Dobříš

Máte děti?

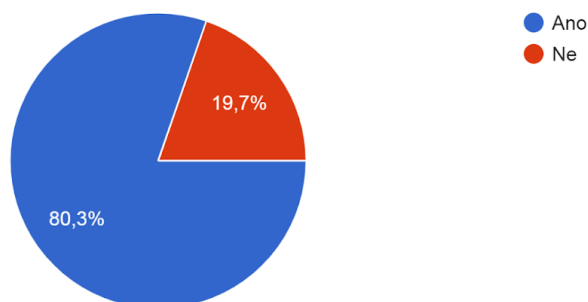
85 odpovědí



##### Městská knihovna Slavoj

Máte děti?

294 odpovědí



Převážné množství respondentů odpovědělo, že mají děti, na Dobříši 71,4 % v elektronických dotaznících a 90,9 % v dotaznících tištěných. Naopak bezdětných respondentů je 26,6 % (elektronické), 9,1 % (tištěné).

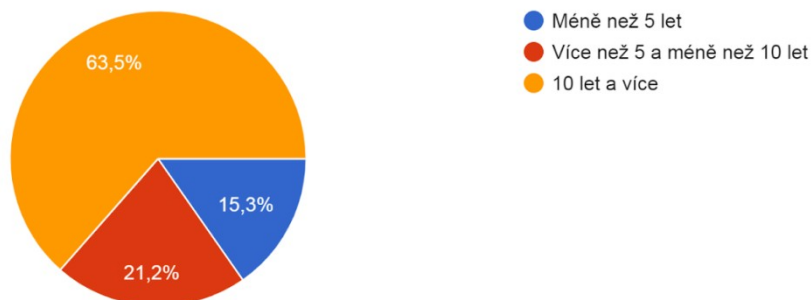
Podobný trend se opakuje i ve Slavoji kde 77,4 % respondentů tištěných dotazníků má děti, 22,4 % nemá. V případě elektronických dotazníků se jedná o 80 % respondentů s dětmi a 20 % bez dětí.

## 5. Graf E - Jak dlouho jste uživatelem knihovny?

### Městská knihovna Dobříš

Jak dlouho jste uživatelem městské knihovny?

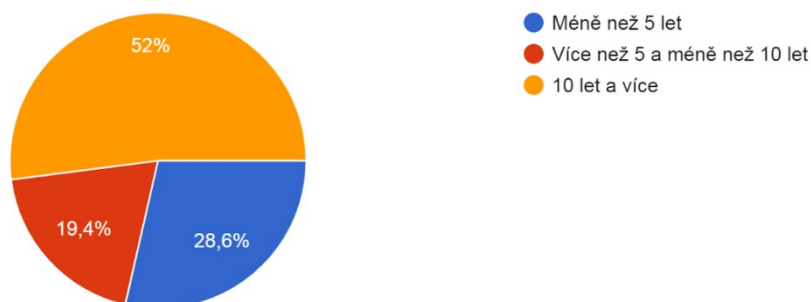
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Jak dlouho jste uživatelem městské knihovny?

294 odpovědí



Na tuto otázku v dotazníku, uvedlo 15,3 % respondentů, že jsou uživateli dobříšské knihovny méně než 5 let. Největší podíl respondentů jsou uživateli více než 10 let (63,5 %), či více než 5 let a méně než 10 let (21,2 %).

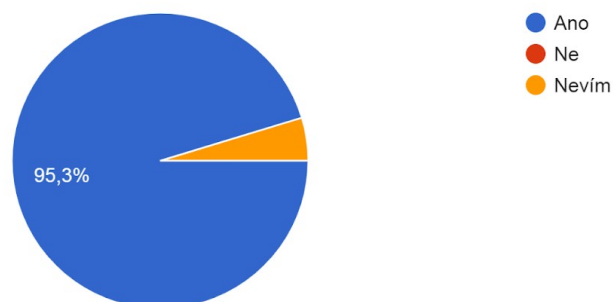
Knihovna Slavoj má největší podíl respondentů, kteří jsou uživateli více než 10 let (52 %). Oproti knihovně v Dobříši se zvýšil počet uživatelů, které využívají služeb knihoven jako registrovaní uživatelé méně než 5 let (28,6 %). Naopak počet odpovědí více než 5 let a méně než 10 je u obou knihoven podobný (19,4 %).

## 6. Graf F - Jste spokojeni se službami knihovny?

### Městská knihovna Dobříš

Jste spokojeni se službami knihovny?

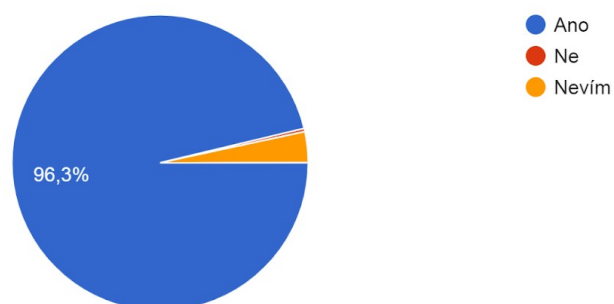
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Jste spokojeni se službami knihovny?

294 odpovědí



Na tuto otázku 95,3 % respondentů uvedlo, že jsou spokojeni se službami dobříšské knihovny a 4,7 % respondentů uvedlo, že nevědí, zda jsou spokojeni.

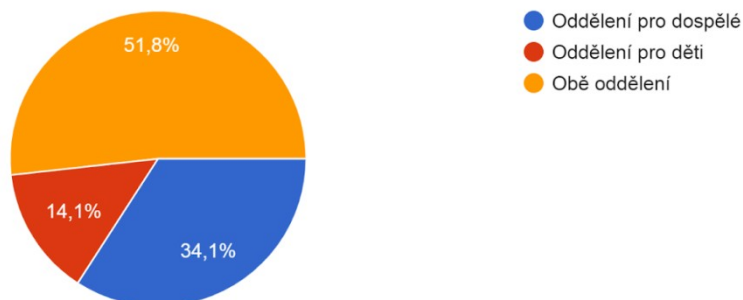
V dotaznících z knihovny Slavoj uvedlo 96,3 % respondentů, že jsou spokojeni se službami a 3,4 % respondentů neví, zda jsou spokojeni.

## 7. Graf G - V knihovně navštěvujete:

### Městská knihovna Dobříš

V knihovně navštěvujete:

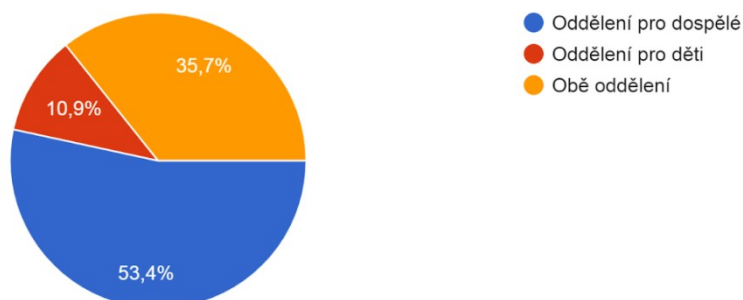
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

V knihovně navštěvujete:

294 odpovědí



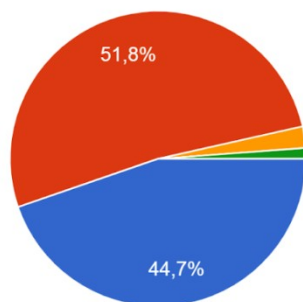
Respondenti dobříšské knihovny uvedli, že nejvíce navštěvují obě oddělení, tedy oddělení pro děti i oddělení pro dospělé (51,8 %), pouze dětské oddělení knihovny navštěvuje 14,1 % respondentů a pouze oddělení pro dospělé navštěvuje 34,1 % respondentů. Naopak v knihovně Slavoj převážná většina respondentů (53,4 %) uvedla, že navštěvují oddělení pro dospělé, 35,7 % respondentů navštěvuje obě oddělení a pouze 10,9 % respondentů navštěvuje oddělení pro děti.

## 8. Graf H - Do knihovny chodíte:

### Městská knihovna Dobříš

Do knihovny chodíte:

85 odpovědí

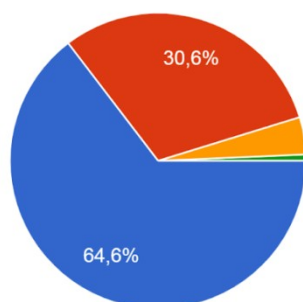


- Pouze pro výpůjčky knih.
- Pro výpůjčky knih a na mnou vybrané akce knihovny.
- Pro výpůjčky knih a na všechny vzdělávací akce knihovny.
- Pouze na bezplatné připojení k internetu.

### Městská knihovna Slavoj

Do knihovny chodíte:

294 odpovědí



- Pouze pro výpůjčky knih.
- Pro výpůjčky knih a na mnou vybrané akce knihovny.
- Pro výpůjčky knih a na všechny vzdělávací akce knihovny.
- Pouze na bezplatné připojení k internetu.

V Městské knihovně Dobříš - 51,8 % respondentů uvedlo, že nejvíce chodí do knihovny za účelem vypůjčení knih a na jimi vybrané knihovní akce. Pouze za účelem výpůjčky knih knihovnu navštěvuje 44,7 % respondentů. Pro výpůjčky knih a na všechny akce knihovny dochází 2,4 % respondentů, 1,2 % respondentů uvedla, že chodí do knihovny pouze za účelem využití volně přístupného internetu.

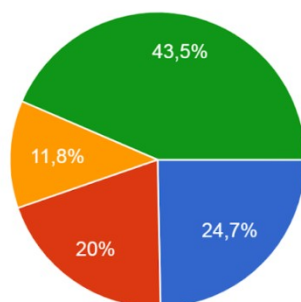
V Městské knihovně Slavoj uvedlo 64,6 % respondentů, že knihovnu navštěvují pouze pro výpůjčky knih, 30,6 % respondentů chodí pro výpůjčky knih a na jimi vybrané knihovní akce, 4,1 % respondentů chodí pro výpůjčky knih a na všechny akce pořádané knihovnou a 0,7 % respondentů chodí do knihovny pouze na bezplatný internet.

## 9. Graf CH - Jaké akce pořádané knihovnou navštěvujete?

### Městská knihovna Dobříš

Jaké akce pořádané knihovnou navštěvujete?

85 odpovědí

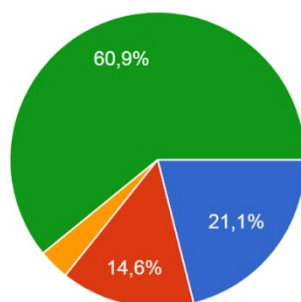


- Vzdělávací akce (besedy, přednášky, jazykové kurzy).
- Kulturní akce (výstavy, divadelní představení, předčítání).
- Zábavné akce (soutěže, cvičení, společenské hry).
- Žádné akce nenavštěvuji.

### Městská knihovna Slavoj

Jaké akce pořádané knihovnou navštěvujete?

294 odpovědí



- Vzdělávací akce (besedy, přednášky, jazykové kurzy).
- Kulturní akce (výstavy, divadelní představení, předčítání).
- Zábavné akce (soutěže, cvičení, společenské hry).
- Žádné akce nenavštěvuji.

Téměř polovina respondentů (43,5 %) z knihovny v Dobříši nechodí na žádné knihovní akce, na kulturní akce chodí 20 % respondentů, na akce zábavného charakteru chodí 11,8 % respondentů a 24,7 % respondentů chodí na vzdělávací akce.

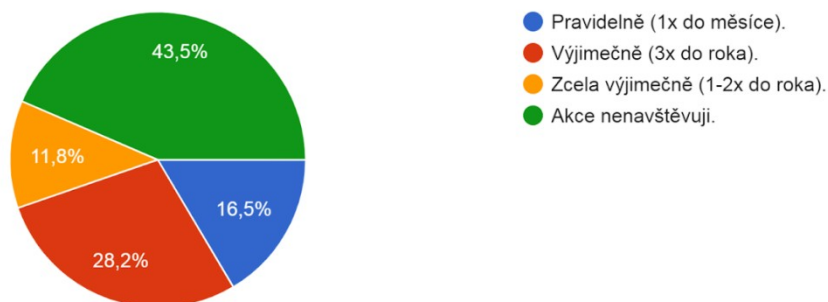
Také v Městské knihovně Slavoj větší část respondentů (60,9 %) nechodí na žádné knihovní akce. Na vzdělávací akce chodí 21,1 % respondentů, kulturní akce navštěvuje 14,6 % respondentů a 3,4 % respondentů navštěvuje akce zábavné.

## 10. Graf I - Kulturní a vzdělávací akce navštěvujete.

### Městská knihovna Dobříš

Kulturní a vzdělávací akce navštěvujete:

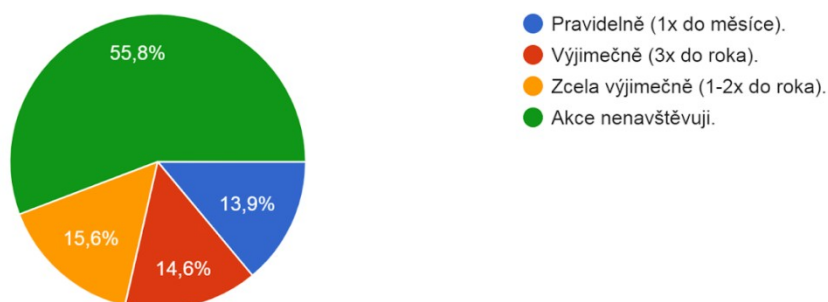
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Kulturní a vzdělávací akce navštěvujete:

294 odpovědí



Převážné množství respondentů (43,5 %) z knihovny Dobříš uvedlo, že žádné akce pořádané knihovnou nenavštěvuje, 16,5 % respondentů uvedlo, že akce navštěvuje pravidelně, 28,2 % respondentů zvolilo možnost, že navštěvuje akce výjimečně a 11,8 % zcela výjimečně.

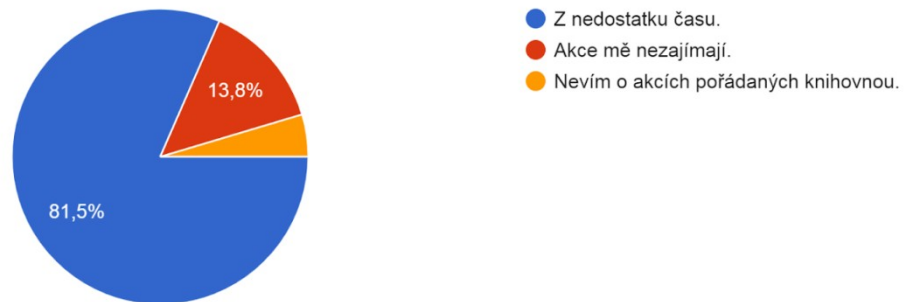
Více než polovina respondentů (55,8 %) z knihovny Slavoj uvedlo, že žádné akce nenavštěvuje, 14,6 % uvedlo, že akce navštěvuje výjimečně, 15,6 % navštěvuje akce zcela výjimečně a 13,9 % navštěvuje knihovní akce pravidelně.

## 11. Graf J - Pokud akce nenavštívujete, z jakého důvodu?

### Městská knihovna Dobříš

Pokud akce nenavštívujete, z jakého důvodu?

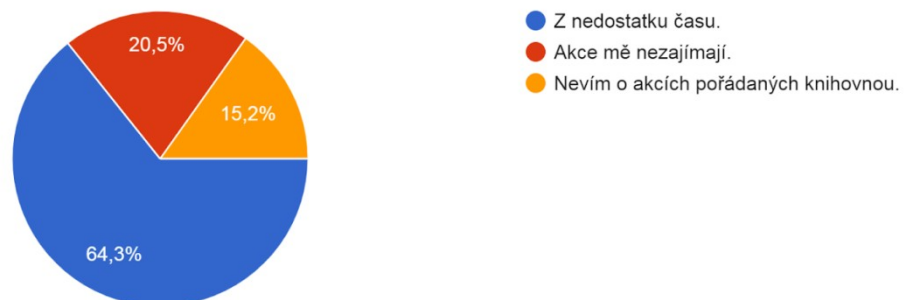
65 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Pokud akce nenavštívujete, z jakého důvodu?

224 odpovědí

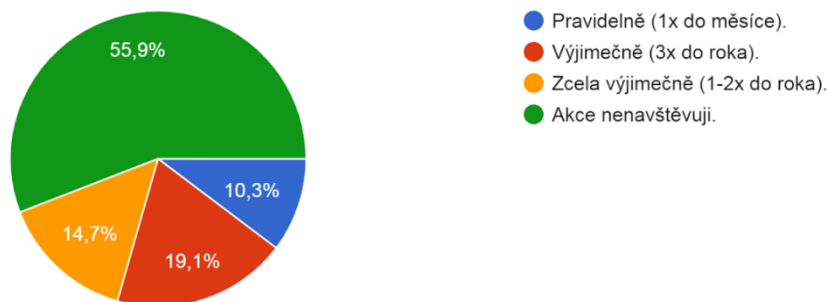


Respondenti z obou knihoven, shodně uvedli, že akce nenavštívují především z časových důvodů (Dobříš 81,5 %, Slavoj 64,3 %). Jako další důvod respondenti uvedli, že nevědí o akcích knihovny (Dobříš 4,6 %, Slavoj 15,2 %), případně, že je akce nezajímají (Dobříš 13,8 %, Slavoj 20,5 %).

## 12. Graf K - Pokud jste na otázku, zda máte děti, odpověděli kladně, navštěvujete s nimi akce určené pro děti?

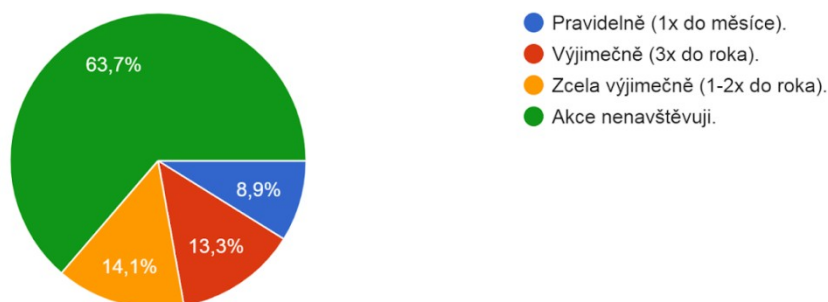
### Městská knihovna Dobříš

Pokud jste na otázku, zda máte děti odpověděli kladně navštěvujete s nimi akce určené pro děti?  
68 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Pokud jste na otázku, zda máte děti odpověděli kladně navštěvujete s nimi akce určené pro děti?  
248 odpovědí



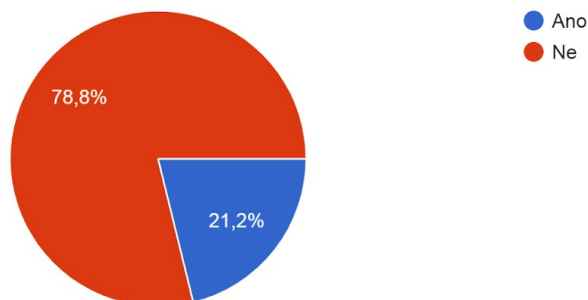
Větší množství respondentů (55,9 %) z knihovny Dobříš uvedlo, že žádné akce pořádané knihovnou nenavštěvuje, 10,3 % respondentů uvedlo, že akce navštěvuje pravidelně, 19,1 % respondentů zvolilo možnost, že navštěvují akce výjimečně a 14,7 % zcela výjimečně.

Více než polovina respondentů (63,7 %) z knihovny Slavoj uvedlo, že žádné akce nenavštěvuje, 13,3 % uvedlo, že akce navštěvuje výjimečně, 14,1 % navštěvuje akce zcela výjimečně a 8,9 % navštěvuje knihovní akce pravidelně.

### 13. Graf L - Uvítali byste v knihovně další akce?

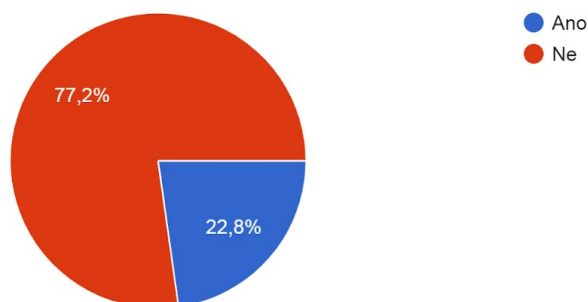
#### Městská knihovna Dobříš

Uvítali byste v knihovně další akce?  
85 odpovědí



#### Městská knihovna Slavoj

Uvítali byste v knihovně další akce?  
294 odpovědí



Většina respondentů z Dobříše uvedlo, že by v knihovně další akce neuvítali (78,8 %), 21, 2 % respondentů by v knihovně další akce uvítalo.

Také v knihovně Slavoj převažuje množství respondentů, kteří by další akce v knihovně neuvítali (77,2 %), naopak více akcí by uvítalo 22,8 % respondentů.

14. Pokud jste na předchozí otázku odpověděli kladně, jaké další akce byste v knihovně uvítali?

Z knihovny Dobříš na tuto otázku odpovědělo 12 respondentů, 5 odpovědí nebylo relevantních:

- Knižní bazar, veletrh;
- Čtenářský kroužek 2x;
- Klub pro ženy;
- Výlety a zájezdy 2x;
- Umělecké akce (výstavy...).

Z knihovny Slavoj odpovědělo 44 respondentů:

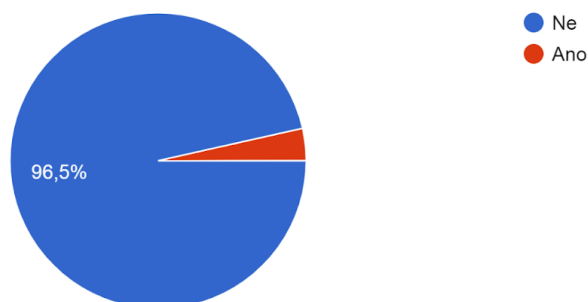
- Besedy a přednášky 16x;
- Vědomostní soutěže a kvízy 2x;
- Akce pro děti 9x;
- Jazykové kurzy;
- Koncerty a literární čtení;
- Akce zaměřené na zdravý životní styl;
- Umělecké akce (vernísáže);
- Výtvarné dílny, rukodělné akce 2x;
- Čtenářský klub 2x;
- Přednášky týkající se finanční gramotnosti.

## 15. Graf M - Chtěl/a byste něco na službách knihovny změnit?

### Městská knihovna Dobříš

Chtěl/a byste něco na službách knihovny změnit?

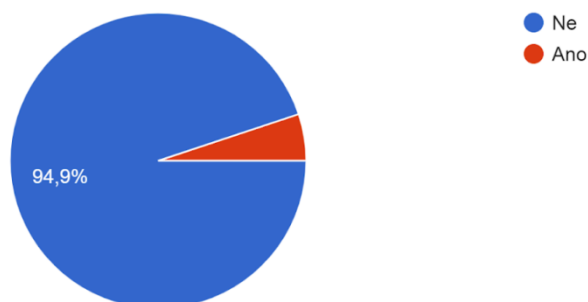
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Chtěl/a byste něco na službách knihovny změnit?

294 odpovědí



V Městské knihovně Dobříš odpovědělo 96,5 % respondentů, že by na knihovních službách nic měnit nechtělo, pouze 3,5 % respondentů odpovědělo ano.

V Městské knihovně Slavoj 94,9 % respondentů uvedlo, že nechtějí nic měnit, 5,1 % respondentů odpovědělo ano.

## 16. Pokud jste na předchozí otázku odpověděli kladně, co byste chtěli změnit?

Z knihovny Dobříš na tuto otázku odpověděli 4 respondenti, jedna z odpovědí nebyla relevantní.

- Širší knihovní fond;
- Více rozletu, podpory města, veřejnosti a státu;
- Více prostoru a uznání zaměstnancům knihovny.

Z knihovny Slavoj odpovědělo 14 respondentů.

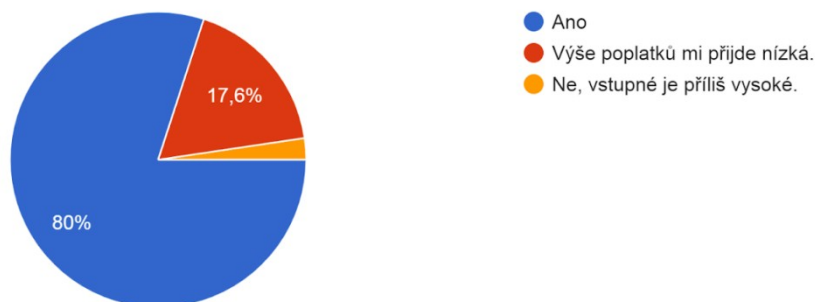
- I nadále poskytovat rozvoz knih;
- Možnost prodloužení výpůjček přes email;
- Srovnání knih podle žánrů 2x;
- Více informací o knižních novinkách;
- Delší výpůjční lhůta;
- Větší nabídka elektronických knih 2x;
- Přívětivější webové stránky - složité přihlašování do čtenářského konta 2x;
- Zasílání informací na email;
- Lepší orientační systém v oddělení pro děti;
- Možnost prohlédnout si svou historii výpůjček.

## 17. Graf N - Vyhovuje Vám výše poplatků za knihovní služby?

### Městská knihovna Dobříš

Vyhovuje Vám výše poplatků za knihovní služby?

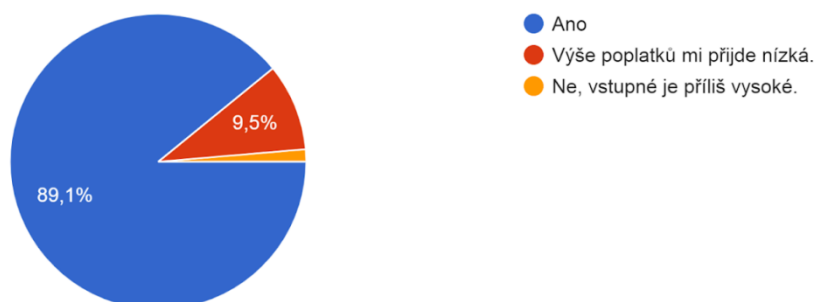
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Vyhovuje Vám výše poplatků za knihovní služby?

294 odpovědí



V Městské knihovně Dobříš odpovědělo 80 % respondentů, že jsou spokojeni s výší poplatků za knihovní služby, 17,6 % respondentů uvedlo, že jsou poplatky příliš nízké, protože knihovna poskytuje nadstandardní služby a 2,4 % respondentů uvedlo, že jsou poplatky příliš vysoké.

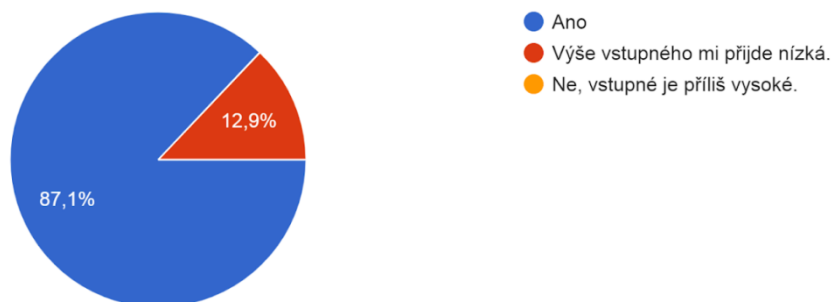
V Městské knihovně Slavoj 89,1 % respondentů odpovědělo, že jim výše poplatků vyhovuje, 4,8 % označuje poplatky za příliš nízké, 1,4 % respondentů za příliš vysoké.

## 18. Graf P - Vyhovuje Vám výše vstupného na akce pořádané knihovnou?

### Městská knihovna Dobříš

Vyhovuje Vám výše vstupného na akce pořádané knihovnou?

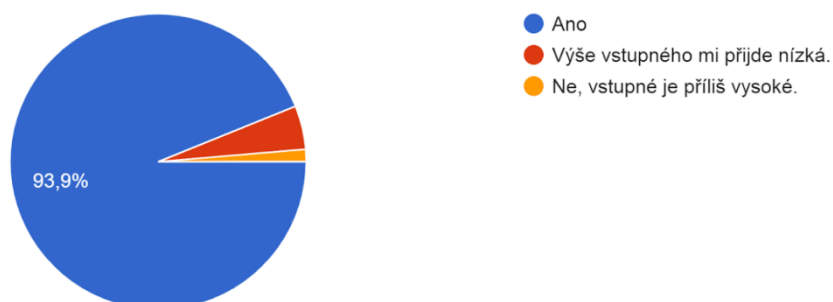
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Vyhovuje Vám výše vstupného na akce pořádané knihovnou?

294 odpovědí



Drtivá většina respondentů (87,1 %) z knihovny Dobříš je spokojena s výší vstupného na knihovní akce, 12,9 % připadá vstupné nízké.

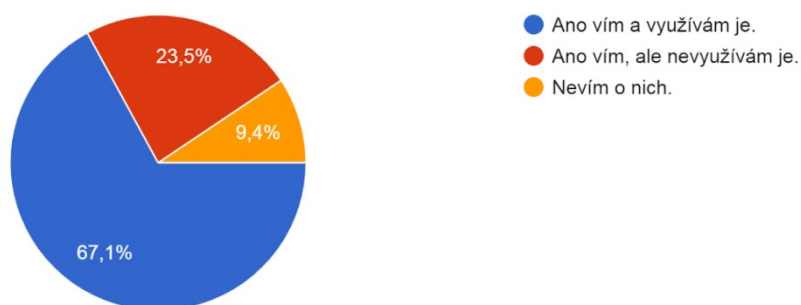
Také většina respondentů (93,9 %) z knihovny Slavoj je se vstupným spokojena, 4,8 % respondentů uvedlo, že výše vstupného je nízká a 1,4 % respondentů uvedlo, že vstupné je příliš vysoké.

## 19. Graf O - Víte o možnostech zvýhodněných registračních poplatků? (dítě, student, důchodce, rodina).

### Městská knihovna Dobříš

Víte o možnostech zvýhodněných registračních poplatků? (dítě, student, důchodce, rodina).

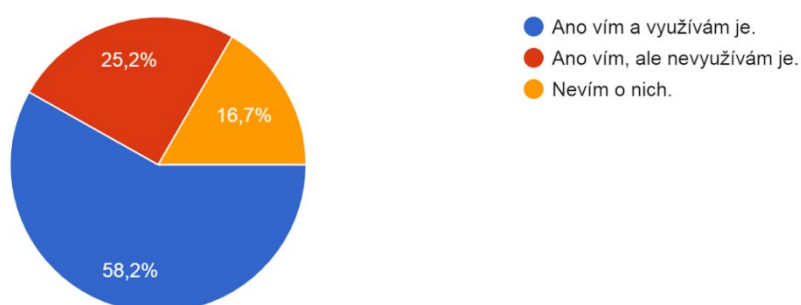
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Víte o možnostech zvýhodněných registračních poplatků? (dítě, student, důchodce, rodina).

294 odpovědí



V Městské knihovně Dobříš ví o možnosti zvýhodnění registračních poplatků a využívá je 67,1 % respondentů, o možnosti ví, ale nevyžívá ji 23,5 % respondentů a 9,4 % respondentů uvedlo, že o této možnosti neví.

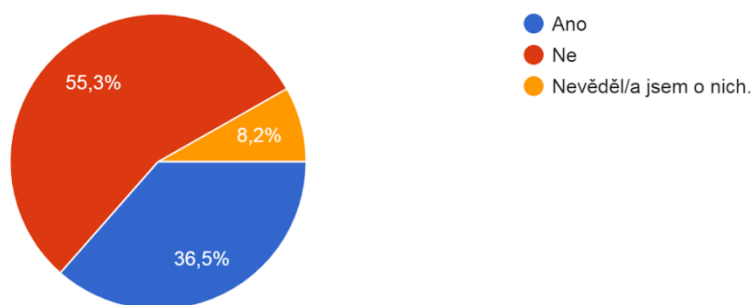
V Městské knihovně Slavoj této možnosti využívá 58,2 % respondentů, 25,2 % respondentů této možnosti nevyžívá, přestože o ní ví a 16,7 % respondentů o této možnosti neví.

## 20. Graf Q - Využívali jste nabízené služby v období pandemie covid-19 (např. rozvoz knih)?

### Městská knihovna Dobříš

Využívali jste nabízené služby v období pandemie covid-19 (např. rozvoz knih)?

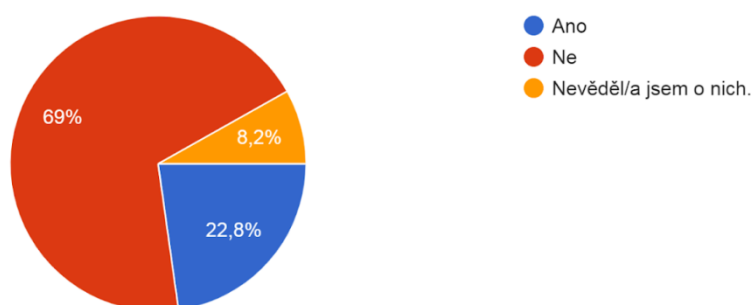
85 odpovědí



### Městská knihovna Slavoj

Využívali jste nabízené služby v období pandemie covid-19 (např. rozvoz knih)?

294 odpovědí



V Městské knihovně Dobříš těchto služeb využívalo 36,5 % respondentů, 55,3 % respondentů služeb nevyužívalo a 8,2 % respondentů o těchto službách nevědělo.

V Městské knihovně Slavoj využívalo služeb 22,8 % respondentů, 69 % respondentů služby nevyužívalo a 8,2 % respondentů o možnosti využití těchto služeb nevědělo.

21. Pokud jste odpověděli ano, napište jaké.

Z knihovny Dobříš odpovědělo na tuto otázku 26 respondentů.

- Rozvoz knih 7x;
- Bezkontaktní vyzvednutí a vrácení knih 16x;
- Navštívení akce převedené do online podoby 3x.

Z knihovny Slavoj odpovědělo na tuto otázku 57 respondentů.

- Rozvoz knih 25x;
- Bezkontaktní vyzvednutí a vrácení knih 30x;
- Půjčování e-knih 2x.

Příloha č. 3

**Seznam zkratk**

IFLA - International Federation of Library Associations and Institutions