

## ***Posudek na diplomovou práci Evy Rozehnalové***

### ***Sociomapování pracovních týmů***

Sociomapování lze rozdělit na sociomapování velkých sociálních systémů (populací) a malých sociálních systémů (týmů). Sociomapování pracovních týmů je založeno na opakujících se sestavách otázek, které zjišťují důležité parametry pracovní součinnosti, především komunikaci, spolupráci, ale například i sdílení informací a vzájemnou závislost na pracovních výstupech. Výsledky sociomapování pracovních týmů jsou velmi často používány jako specifická forma zpětné vazby, která týmy podporuje ve zlepšování vzájemné komunikace. V této souvislosti je důležitou výzkumnou otázkou, která doplňuje dosavadní výzkumy validity, otázka porozumění sociomapám. Nakolik je intuitivní porozumění sociomapám interpretačně adekvátní a v jakých aspektech může naopak docházet k mylným závěrům. Autorka této diplomové práce se více než dva roky účastnila práce týmu, který se věnuje rozvoji i aplikaci metody sociomapování. V rámci této práce byla nucena řešit problémy týkající se validity sociomap pracovních týmů, možností i mezí, které tento diagnostický nástroj poskytuje.

Poměrně rozsáhlá diplomová práce začíná částí teoretickou, v níž autorka vlastním způsobem rekapituluje hlavní principy sociomapování, opírajíc se o téměř šedesát publikací. Na teoretickou část navazuje část empirická, ve které se snaží autorka zjistit, jakým způsobem lidé interpretují data – jaké části intuitivního porozumění jsou na místě a kde se při četbě sociomap naopak objevuje riziko chybného výkladu. Autorka zkoumá interpretaci sociomap nejprve kvalitativně. Na základě předložených sociomap jsou vedeny s různými respondenty rozhovory, v nichž je podrobněji zkoumán způsob, jakým

sociomapy čtou, jak o nich uvažují a jak na základě nich řeší některé problémy. Následně operacionalizuje autorka porozumění sociomapám testem, díky němuž se může zabývat otázkou, které sociodemografické faktory ovlivňují adekvátnost interpretací.

Jak se ukázalo, jsou lidé schopni sociomapy interpretovat již po krátkém představení hlavních principů, a to s poměrně vysokou správností a subjektivně posuzovanou jistotou. V interpretaci nebyl nalezen významný rozdíl mezi ženami a muži, ani závislost na vzdělání. Za nejpodstatnější praktický přínos této práce považuji fakt, že byly identifikovány možné zdroje interpretačních zkreslení, což následně vedlo k úpravě grafického vyjádření. Diplomovou práci vnímám jako důležitý příspěvek k validizaci sociomapování.

Hodnocená diplomová práce je zpracována na nadstandardní obsahové, ale i formální úrovni. Zcela jednoznačně splňuje požadavky kladené na úspěšné diplomové práce a z toho důvodu doporučuji diplomovou práci k obhajobě.



Radvan Bahbouh

Katedra psychologie FF UK