

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá informačním chováním seniorů ve věku 65-80 let, ve vazbě na využívání chytrých zařízení a aplikací, umožňujících rychlé zasílání zpráv (aplikace instant messaging). Práce je rozdělena na dvě části. Část teoretickou a praktickou.

Teoretická část se obecněji zaměřuje na seniory, internet, aplikace instant messaging, informační bezpečnost i možnosti vzdělávání seniorů v této oblasti. Shrnuje dosavadní výzkum, uvádí konkrétní statistická data z ČR i zahraničí.

V praktické části je prezentován výsledek mého kvalitativního průzkumu mezi seniory. Průzkum proběhl formou rozhovorů, kdy byli osloveni senioři ve věku 65-80 let v ČR i zahraničí. Rozhovor byl zaměřen zejména na využívání aplikací IM. Hlavním cílem rozhovoru bylo například zjistit, jaké aplikace senioři používají, jak často a k čemu je používají, jaká v nich vidí pozitiva a negativa, uvědomují-li si bezpečnostní rizika. A také jak ovlivnila jejich používání pandemie koronaviru.