

Hlavním cílem mé diplomové práce je zmapování motivace dobrovolníků, kteří pracují se seniory v neziskových organizacích v Praze.

Teoretická část mé práce je zaměřena na vysvětlení teorie motivace a motivování jedinců v praxi, dále na práci se seniory, její úskalí a specifika. Přiblížím v ní také práci dobrovolníků v neziskových organizacích, především činnosti, které mohou vykonávat a možnosti práce s nimi. Poslední kapitola teoretické části mapuje činnost (služby poskytované klientům, práce s dobrovolníky) čtyř pražských neziskových organizací, ve kterých byl prováděn výzkum, jehož výstupy jsou zanalyzovány a dále zpracovány v druhé, praktické části mé diplomové práci.

Výzkumné šetření bylo prováděno kvalitativní formou, konkrétně pomocí semistandardizovaných rozhovorů s respondenty, kteří pocházeli z řad dobrovolníků výše zmiňovaných čtyř pražských neziskových organizací. Vzhledem k tématu mé diplomové práce považuji provedení výzkumného šetření formou semistandardizovaných rozhovorů za velmi vhodné, protože umožňuje získat zajímavé informace o daném tématu z různých pohledů jednotlivých respondentů.

Za pomoci otevřených otázek jsem zjišťovala, jaká je motivace dobrovolníků k dobrovolnictví jako takovému, dále jejich motivaci ke konkrétní činnosti – dobrovolnictví se seniory. Dalším zkoumaným tématem byla úskalí, která dobrovolníci vnímají při vykonávání své práce se seniory a otázka, jaký má pro dobrovolníky jejich činnost přínos. Důležitou součástí výzkumu bylo také zjištění, jak dobrovolníci vnímají motivaci ze strany organizace a co by oni sami od organizace ještě potřebovali, aby mohli lépe vykonávat svou dobrovolnickou činnost.

Na základě poznatků teoretické části a výstupů z výzkumného šetření je práce završena poslední kapitolou, ve které jsem shrnula možnosti udržování motivace dobrovolníků, kteří pracují se seniory v neziskových organizacích.