

Oponentský posudek diplomové práce Terezy Matějkové „Motivace dobrovolníků pracujících se seniory v neziskových organizacích v Praze“

Autorka si klade za cíl zmapovat motivaci dobrovolníků pracujících se seniory ve čtyřech neziskových organizacích v Praze.

Práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou. V teoretické části se autorka v omezeném, ale pro tuto práci podle mého názoru dostačujícím množství zabývá motivací a specifiky práce se seniory. Ve třetí kapitole teoretické části se autorka věnuje dobrovolnictví v neziskových organizacích a zde velmi vhodně a nenásilně zúročuje svoji vlastní zkušenost s dobrovolnictvím. Ve čtvrté kapitole teoretické části diplomové práce autorka zajímavě zmapovala čtyři pražské neziskové organizace – popsala, jaké aktivity a služby organizace seniorům nabízejí, ve kterých aktivitách se uplatňují dobrovolníci, jak organizace dobrovolníky získává, jakou péči dobrovolníkům věnuje a jak si jich váží. Zároveň také uvedla kontakty na tyto čtyři i některé další pražské neziskové organizace, jejichž klienty jsou seniory. Tato část diplomové práce je podle mého názoru zajímavá jako náhled do problematiky pro ty, kdo například o dobrovolnictví teprve uvažují.

V praktické části diplomové práce autorka pomocí kvalitativního výzkumu na vzorku třinácti respondentů – dobrovolníků zjišťovala motivaci dobrovolníků. Výzkum autorka provedla pomocí standardizovaného rozhovoru. Vzorek respondentů není sice rozsáhlý, připadá mi však zajímavý co se týká věkové kategorie, protože autorce se podařilo získat jak velmi mladé respondenty, tak respondenty v seniorském věku. Zdá se mi však škoda, že z dotazníku, který obsahoval poměrně velké množství otázek (36), byly výroky zanalyzovány a roztrženy pouze do pěti oblastí výsledných dat (motivace k dobrovolnictví, motivace k dobrovolnictví se seniory, motivace ze strany organizace, přínos a úskalí). Například kombinace věku respondenta nebo délky jeho dobrovolnické praxe s jeho odpovědí na otázky mi připadá zajímavá. (Jedinou takovouto kombinací jsem našla v kapitole 2.5.2. Osobní úskalí). Domnívám se však, že z výsledků výzkumu mohou těžit jak budoucí možní dobrovolníci, tak samotné organizace, jejichž dobrovolníci se výzkumu zúčastnili.

Tato diplomová práce by se podle mne dala využít jako informativní text pro budoucí dobrovolníky a zároveň obsahuje zajímavé informace i pro organizace, které s dobrovolníky pracují (celá jedna kapitola je věnována možnostem udržení motivace dobrovolníků ze strany organizace).

Po formální stránce by se práci daly vytknout drobné překlepy, ale hlavně chybějící část textu na straně 72. Také množství literatury by mohlo být obsáhlejší.

K obhajobě navrhuji téma autorčina výzkumu – otázku záměru v počtu respondentů a množství získaných dat.

Práci hodnotím jako přínosnou a využitelnou v praxi a navrhuji hodnocení chvalitebně, s ohledem na průběh obhajoby.

V Praze dne 8.9.2008


Mgr. Lucie Salačová