

# **Vyjádření školitele studentky PhDr. Lenky Vláškové k průběhu studia a k disertační práci „Psychologické aspekty spokojenosti s výkonem policejní práce“ předkládané v roce 2021 na katedře psychologie FF UK.**

## **I. Hodnocení celého doktorského studia**

Celé studium dr. Vláškové probíhalo kontinuálně bez jakýchkoliv problémů a bez odkládání studijních povinností vždy s ročním hodnocením „A“. Počátkem studia studentka předložila návrh výzkumného projektu v rámci Grantové agentury UK.

V průběhu studia se doktorandka aktivně účastnila odborných akcí na mezinárodní, národní a resortní úrovni s příspěvky, které byly vesměs všechny publikovány ve sbornících. Je autorkou článků otištěných v recenzovaných časopisech (Psychologie pro praxi, Drugs and Forensics Bulletin) zaměřených na charakteristiku náročných policejních situací a na nepříznivý dopad internetu po tragických událostech na rodinu a pozůstalé, autorkou článku o pomoci obětem trestné činnosti, spoluautorkou příručky týkající se sekt a náboženských skupin, autorkou průběžně zveřejňovaných příspěvků v policejních časopisech a zpravodaji.

Bohatá byla její participace na pedagogické činnosti školícího pracoviště:

- vedla odborný seminář na téma Policejní psychologie,
- participovala na kurzu Forezní psychologie,
- participovala na výuce předmětu Psychologie práce a organizace,
- participovala na Specializačním semináři.

Její přednášky a semináře byly studenty velmi dobře hodnoceny.

V rámci odborných aktivit katedry působila také jako konzultant – poradce v rámci Psychologického poradenského centra UK.

## **II. Celkové zhodnocení disertační práce**

Zvolené téma disertační práce je dlouhodobě aktuální a pro jeho zpracování je možno najít dostatek teoreticky zaměřené odborné literatury i empirických zjištění. Svým zaměřením a zpracováním je však velmi delikátním tématem pro organizaci, kde je šetření prováděno. Jedná se o citlivé informace týkající se probandů a jejich názorů, firemního managementu z hlediska úrovně řízení a širších okolností (například firemní kultury), které ovlivňují činnost celé organizace. Z toho vyplývá náročnost prováděného výzkumu spojená s úsilím o získání probandů k účasti na výzkumu, s vystižením potřebných specifík organizace při dodržení etických aspektů výzkumného postupu.

Doktorská disertace se sestává ze dvou částí: teoretické a empirické. Teoretická část disertace obsahuje pět kapitol, z nichž první dvě (řízení lidských zdrojů a vybraná specifika policejní práce) představují širší zasazení tématu zasazeného do sféry personálního řízení v kontextu policejního sboru. Ve třetí kapitole jsou předložena základní obecná témata vztahující se k pracovní spokojenosti (teorie pracovní spokojenosti, faktory ovlivňující pracovní spokojenost a metody zjišťování pracovní spokojenosti). Následující kapitola je zaměřena na prezentaci praktických poznatků souvisejících se vztahem pracovní

spokojenosti s výkonností, se zaměstnaneckou stabilitou s vyústěním do situace vyskytující se v policejním sboru. V poslední kapitole teoretické části disertace jsou uvedeny dosavadní dostupné výsledky výzkumů pracovní spokojenosti provedených v různých organizacích a v policejním prostředí. Je třeba uvést, že autorka při zpracování první, literární části práce, využila bohaté zahraniční a tuzemské knižní a časopisecké zdroje teoretické i aplikované povahy, jejichž využití v textu bylo v souladu s citačními pravidly.

Seřazení a obsahová návaznost úvodních kapitol je podřízena logické následnosti témat vycházejících z obecné charakteristiky a zařazení tématu do dané oblasti aplikované psychologie a resortního kontextu, a uzavřené přehledem dosavadních zjištění v oblasti pracovní spokojenosti. Text je čtivý a srozumitelný, aniž by ztrácel na odbornosti vyjadřování. Oceňuji věcnost a uměřenou střídmost textu s potlačením nadměrné šíře informací, což se nabízel zejména v prvních dvou kapitolách. Závěrečné dvě kapitoly představují dobré překlenutí práce do její empirické části.

Struktura empirické části disertace je dána obvyklým obsahovým schématem, které je vlastním sdělením o provedeném výzkumu. Autorka úvodem přiblížila zvláštnosti výzkumného prostředí v rámci policie, specifikovala zaměření a cíle výzkumu, dále charakterizovala výzkumný projekt, jehož design vycházel z metodologické triangulace s využitím dotazníku, řízeného polostrukturovaného rozhovoru a z analýzy personálních statistických údajů. Zaměření výzkumu byla rozčleněna na část obecnější povahy, vyjádřené hypotézami, a specifické, promítající se ve výzkumných otázkách. Zkoumaný vzorek tvořilo přibližně 2400 policistů, kteří vyplňovali hlavní nástroj výzkumu – dotazník. Je třeba uvést, že dotazník vykazoval velmi příznivé statistické parametry a je možno jej považovat za kvalitní metodu. Po přiblížení průběhu sběru dat uvádí autorka výsledky svých zjištění, a to jak v podobě testovaných hypotéz, tak odpovědí na výzkumné otázky. Uvedení a interpretace výsledků splňuje potřebné náležitosti jak v rovině kvantitativní, tak kvalitativní. Základní i ilustrativní data jsou uvedena v grafech a tabulkách, doplňkové informace se nacházejí v přílohách. Velmi oceňuji diskusi a závěr práce, v nichž autorka komentuje vlastní nálezy, porovnává je se zjištěními jiných autorů a zamýšlí se nad významem a pokračováním dalších podobných šetření. Plnohodnotně využívá všech použitých metod, které navzájem ověřují a prohlubují poznání příčin zkoumaného fenoménu. Cenné jsou kritické náhledy autorky na některé skutečnosti spojené s jejím výzkumem, komentuje také existující etické problémy výzkumu, s nimiž se musela vyrovnat.

Kvalitě disertační práce, kterou považuji za zdařilou, napomohla jednak znalost specifického profesního prostředí, jehož je autorka součástí, neméně však pracovitost a vytrvalost zejména v průběhu sběru a zpracování dat. V disertaci se podařilo jednak dosáhnout zajímavého porovnání s výzkumy uvedenými v odborné literatuře, zejména v souvislosti s vlivem některých faktorů na pracovní spokojenost, jednak získat značné množství informací, které odrážejí aktuální míru pracovní (ne)spokojenosti policistů důležitých pro upravení některých situací, podmínek, forem sociálních interakcí apod., jež by vedly ke zlepšení služební situace policistů v rámci Policie ČR.

### **III. Připomínky k disertační práci**

Bez připomínek

### **IV. Dotazy k obhajobě**

Považujete některá zjištění ohledně vlivu sledovaných faktorů na pracovní spokojenost překvapivě odlišná než jsou zjištění uváděná v odborné literatuře?

Která opatření, která by byla v souladu s Vašimi zjištěními, považujete za nejobtížněji realizovatelná v současných podmínkách Policie ČR?

### **V. Závěr**

Vzhledem k celkovému posouzení disertační práce uvedeném výše klasifikuji předběžně předloženou disertační práci jako *prospěla*.

V Horoměřicích dne 10.9.2021

doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc.