

Abstrakt

- Název:** Organizace dobrovolníků v rámci běžeckého seriálu RunTour
- Cíle:** Hlavním cílem diplomové práce je na základě výzkumu zhodnotit spokojenost dobrovolníků a organizátorů s dobrovolnickým programem na běžeckém seriálu RunTour, a navrhnout případná doporučení pro jeho zlepšení.
- Metody:** V rámci kvalitativního šetření byla využita metoda hloubkových rozhovorů, které proběhly s koordinátorem dobrovolnického programu a s vedoucími vybraných sekcí. Dále byla aplikovaná kvantitativní metoda elektronického dotazování. Výzkum byl doplněn pozorováním, které prováděla autorka práce, která se všech závodů osobně zúčastnila.
- Výsledky:** Z výzkumu je patrné, že většina dobrovolníků a organizátorů hodnotí dobrovolnický program velmi kladně. Pomocí výzkumu však bylo identifikováno několik oblastí, ve kterých je prostor pro zlepšení. Jedná se o oblasti organizace, komunikace a občerstvení.
- Klíčová slova:** běh, dobrovolnictví, management dobrovolníků, spokojenost, sportovní akce, organizace