Univerzita Karlova v Praze
Filozofická fakulta
Katedra andragogiky a personálního řízení

Posudek bakalářské práce

Markéty Šanderové zpracované na téma Konflikt v organizaci

Bakalářská práce Markéty Šanderové je rozdělena do 11 kapitol (spíše však naznačených tematických oblastí – viz dál v posudku) o celkovém rozsahu 62 stran. Autorka v práci využila – jak uvádí v soupisu bibliografických citací – 10 pramenů, z toho jsou 2 cizojazyčné. Bibliografie doplňuje počet pramenů o 4 tituly, z toho je 1 cizojazyčný. Předložená bakalářská práce v rozsahu překračuje a použitím odborné literatury (včetně zahraničních pramenů) splňuje požadavky kladené na tento typ práci.

V textu bakalářské práce se autorka pokusila vymezit pojem konflikt v organizaci v souvislosti s: vývojem názorů na konflikt v organizaci, typologií konfliktů a chování lidí v něm (s použitím typologie MBTI), odlišením konfliktů z hlediska přítomnosti emocí v nich (resp. odlišení sporů a problémů podle J. Plamínka), vývojem konfliktního jednání, obvyklými strategiemi řešení konfliktů..., aby posléze poukázala specificky na důsledky nezvládnutých konfliktů v organizaci (problematika mobbingu a bossingu) a na roli personálního řízení či spíše personalistů a manažerů jako nositelů firemní kultury ve vytváření a udržení takového prostředí ve firmě, které sice využívá přirozené konfliktnosti, nicméně dokáže eliminovat některé negativní projevy a důsledky konfliktů. Samostatnou kapitolu věnovala také asertivnímu jednání, jehož zvládnutí a používání může sloužit jako prevence (možná spíše strategie zvládání) konfliktů.

Vzhledem k výše uvedenému lze tedy konstatovat, že práce je relevantní oboru studia a zvolené téma je jistě významné i dostatečně atraktivní. A možná právě proto je předložená práce v důsledku jen nástinem či přehledem základních tezí o konfliktech v organizaci, a to ještě spíše z pohledu prožitku konfliktů jednotlivými členy organizace a z úhlu pohledu autorů, které diplomantka v práci cituje (teoretikové organizace a řízení a organizačního chování). To se projevuje prakticky ve všech kapitolách BP. Obzvláště je to patrné v těch

kapitolách, které vlastně jen velmi stručně (někdy jen v rozsahu 1 tiskové strany) řeší problém uvedený ve svém názvu. Přes výše uvedenou kritickou poznámku nelze autorce upřít dovednost s vybranými prameny pracovat a určitě je třeba zdůraznit její samostatnost při zpracování textu a zájem o zvolenou problematiku. Pro eventuální další teoretickou práci ji mohu doporučit jediné – zaměřit se na méně problémů (témat) a ty pak zkoumat z úhlu pohledu více disciplin. Přivítám, pokud se o něco podobného pokusí již v rámci rozpravy nad svojí prací – Jak například nahlížejí na problematiku konfliktu další disciplíny, jimiž se v rámci svého studia na katedře zabývala?

Závěr:

Celkově hodnotím bakalářskou práci Markéty Šanderové zpracovanou na téma Konflikt v organizaci spíše pozitivně. Autorka v ní prokázala svoji solidní orientaci v tématu a schopnost pracovat s odbornými prameny.

Domnívám se, že předložená bakalářská práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze 29. srpna 2008

PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.