

Anotace

Autor: Mgr. Michaela Votroubková

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce: Sorrowigenie

Vedoucí práce: Mgr. Michaela Schneiderová

Počet stran: 85

Počet příloh: 3

Rok obhajoby: 2008

Klíčová slova: Sorrowigenie, motivace, všeobecná sestra, pacient, syndrom vyhoření, vztah zdravotníka k pacientovi, prevence.

V dnešní době se každé zdravotnické zařízení snaží poskytnout pacientům co nejlepší péči. Nemocnice usilují o akreditace a vyhledávají se i rizika potenciálního poškození pacientů. Do této sféry patří i problematika sorrowigenie. V teoretické části práce se snažím osvětlit termín sorrowigenie, postihnout příčiny poškozování pacientů, možné aktéry podílející se na vzniku sorrowigenie a navrhnout i preventivní opatření, aby se jejímu vzniku předešlo. Na chyby zdravotníků by se mělo poukazovat, viníky potrestat! Na způsobenou chybu lze pohlížet i z jiných úhlů. Nabízí se spousta možností jako na poučení z nepříznivé situace nebo na šanci být lepší. Ve výzkumné části práce jsem pomocí standardizovaného rozhovoru se šesti pacienty hospitalizovanými v nemocnici zjišťovala, do jaké míry se dostali do kontaktu se sorrowigenií, jak se dívají na současnou ošetrovatelskou péči a v neposlední řadě také co by navrhli, aby došlo ke zlepšení ve zdravotnickém resortu.