

**Oponentní posudek  
Bakalářská práce**

# **Komunikace lékaře s pacientem-zdravotníkem**

**Petra Mihalčíková, DiS.**

**III. ročník**

**Hradec Králové 2008**

Práce se dotýká aktuálního a složitého tématu. Problematika byla a je opakovaně diskutována na mnoha konferencích i odborných setkáních, je obsahem výuky, ale teprve vlastní onemocnění zdravotníka a jeho komunikace s ošetřujícím personálem podtrhne komplikovanost celého problému.

Práce se skládá z 100 stran textu, obsahuje 15 odkazů na literaturu a v příloze záznamy rozhovorů. Je dobře a přehledně psána.

V teoretické části autorka dobře definovala problematiku, které se chtěla věnovat v souladu se zadáním, prokázala solidní přehled poznatků a vybrala vhodnou literaturu pro řešení uvedeného problému.

V empirické části autorka přehledně a správně definovala výzkumný problém, dobře charakterizovala metodu a strukturovanými velmi dobře vedenými rozhovory pokryla zkoumané oblasti. Při prezentaci výsledků na velmi dobré úrovni a vystihuje šíři i složitost dané problematiky. Vzorek respondentů byl dobře vybrán a diskuse odpovídá nárokům na bakalářskou práci

Závěry práce jsou přehledně členěny a jsou využitelné pro praxi. I když z mnoha důvodů, asi teprve osobní zkušenost s uvedenou situací, povede ke změně přístupů některých zdravotnických pracovníků.

Přílohy jsou dobře zpracovány, přehledně členěny a vhodně doplňují textovou část práce.

Práci jako takovou navrhuji přijmout.

Dotazy:

1) Jakým způsobem může zdravotní sestra přispět ke zlepšení komunikace v uvedených oblastech?

2) Jak bylo vzdělávání na LF UK v H. K. zaměřeno na tuto problematiku? Navrhla by autorka některé změny?

Práci hodnotím „výborně“

Doc. MUDr. Svatopluk Býma, CSc