

ANOTACE

Autor: Martina Poláková

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové, Oddělení ošetřovatelství

Název práce: Neverbální komunikace v práci všeobecné sestry

Vedoucí práce: Mgr. Eva Vachková

Počet stran: 129

Počet příloh: 14

Rok obhajoby: 2008

Klíčová slova: Komunikace, Neverbální komunikace, Mimika, Řeč očí, Gestika, Haptika, Proxemika, Posturologie, Kinezika, Úprava zevnějšku, Sdělování činy, Signály komunikace dětí

Bakalářská práce pojednává o komunikaci a jejím využití ve zdravotnickém prostředí. Je zde zařazena i složka verbální komunikace, přestože stěžejním bodem práce je komunikace neverbální. Můžeme zde nalézt i kapitolu o sdělování činy, nebo kapitolu zabývající se specifiky komunikace s dětmi. Druhou polovinu práce tvoří výzkumné šetření zaměřené na zjištění míry znalostí všeobecných sester v oblasti neverbální komunikace a využívání těchto znalostí v praxi. Zjištěné údaje byly kontrolovány pomocí výzkumného šetření mezi pacienty. Obě skupiny respondentů pocházely z lůžkových oddělení (chirurgická, interní, dětská) Oblastní nemocnice Mladá Boleslav a.s..